

Démarche : Auto-évaluation de l'activité de MJPM sur Paris 2025 : 1° services mentionnés au 14° du I de l'article L312-1 du CASF

Organisme : service protection des majeurs vulnérables, département protection et insertion des adultes

Identité du demandeur

Email

Etablissement
SIRET

Dénomination

Forme juridique

Formulaire

Cette auto-évaluation a pour but d'apprécier pour l'année 2025 les bonnes pratiques des mandataires judiciaires à la protection des majeurs inscrits sur la liste établie pour le département de Paris.

MJPM : services

Notice d'utilisation

Identification

Dénomination de la personne morale

Adresse du siège

Avez-vous un agrément dans un autre département que Paris ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Précisez

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ 77 - Seine-et-Marne

☐ 78 - Yvelines

☐

- ☐ 92 - Hauts-de-Seine
- ☐ 93 - Seine-Saint-Denis
- ☐ 94 - Val-de-Marne
- ☐ 95 - Val-d'Oise
- ☐ ZZ - Hors Île-de-France

1.-Installation

Vos locaux sont-ils facilement accessibles par les usagers ? Une signalétique a-t-elle été mise en place ? Un parking se situe-t-il à proximité ? Un arrêt de transport en commun est-il à proximité ? L'accessibilité des personnes à mobilité réduite est-elle garantie ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous réalisé les visites de la commission de sécurité sur vos différents sites et ces visites se sont-elles déroulées il y a plus de cinq ans ? Les avis ont-ils été favorables et les éventuelles réserves levées ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des formations spécifiques pour les personnels d'accueil ont-elles été organisées sur l'agressivité des publics et la spécificité des publics ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

2.-Organisation et formation

Participez-vous ou êtes-vous adhérent à un groupement professionnel local ou national ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

L'organisme gestionnaire du service gère-t-il aussi d'autres établissements ou services sociaux ou médico-sociaux (établissements d'hébergement pour personnes âgées ou personnes handicapées, services à domicile...) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous une autorisation de frais de siège ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous une comptabilité analytique par activité ?

Cochez la mention applicable

☐

Auto-évaluation de l'activité de MJPM sur Paris 2025 : 1° services mentionnés au 14° du I de l'article

☐ Non

Les membres du conseil d'administration ont-ils fait une déclaration publique d'intérêt ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous établi un document unique de délégation (DUD) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le DUD a-t-il été élaboré ou mis à jour il y a moins de cinq ans ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le projet d'établissement ou de service a-t-il été mis à jour il y a moins de cinq ans ? Ce projet précise-t-il la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance mise en œuvre par l'établissement ou le service, notamment en matière de gestion du personnel, de formation et de contrôle ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le règlement de fonctionnement a-t-il été mis à jour il y a moins de cinq ans ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Votre plan de développement des compétences permet-il une actualisation des connaissances des délégués sur les thématiques de l'accès aux droits ? Des partenariats avec des institutions pour des temps d'information ou de formation sont-ils formalisés (CPAM, CAF, CCAS, PCD, EPSM, autres...) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le document unique d'évaluation des risques psychosociaux (DUERPS) a-t-il été mis en place dans votre structure ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le DUERPS a-t-il été élaboré ou mis à jour il y a moins de cinq ans ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Existe-t-il une procédure interne de vérification des éventuels conflits d'intérêt pour les salariés de votre structure ?

Cochez la mention applicable

☐

☐ Non

Tous les chefs de service sont-ils titulaires du CNC ou d'une licence professionnelle MJPM ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

3.-Prise en charge

Existe-t-il une modalité collective de participation des usagers ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Quel est le pourcentage de participation des usagers ?

Les actes juridiques ou autres décisions en lien avec une mesure de protection sont-ils directement ou a minima cosignés par un titulaire du CNC ou de la licence professionnelle MJPM ou le délégué ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Existe-il des documents et procédures sur la gestion des risques en interne (repérage, cartographie des risques...) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Existe-t-il un outil qui permette de tracer précisément le suivi social de l'utilisateur (dates de visite, compte rendu des entretiens et échanges) et permet-il d'alerter sur les échéances (ex droit, renouvellement) ? Une rubrique permet-elle de renseigner les démarches entreprises et les résultats obtenus dans le cadre de la mise en œuvre de la mesure ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Un budget est-il systématiquement élaboré avec la personne protégée ? Existe-t-il un protocole permettant de formaliser la remise de l'argent de vie et des principaux documents de gestion ? Le compte bancaire de la personne est-il conservé ? Un projet est-il fait sur les modalités de remise au majeur protégé de l'excédent budgétaire ? La fréquence de mise à disposition de l'argent de vie est-elle actualisée régulièrement ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

4.-Maîtrise des risques institutionnels

Avez-vous réalisé ou fait réaliser une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des collaborations sont-elles formalisées avec la CPAM ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des collaborations sont-elles formalisées avec la CAF ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des collaborations sont-elles formalisées avec un ou des CCAS ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des collaborations sont-elles formalisées avec un ou des CD ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des collaborations sont-elles formalisées avec un ou des ESMS hors Île-de-France

Y compris les établissements médico-sociaux wallons

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des collaborations sont-elles formalisées avec d'autres partenaires (banques et assurances, etc.) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Ouvrez-vous systématiquement un compte de gestion avec une unique banque partenaire ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

L'ouverture d'un nouveau compte avec votre banque partenaire est-elle automatiquement associée à d'autres produits achetés pour le majeur (exemple : assurance) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Dépassez-vous fréquemment votre plafond de mesures (limite fixée dans votre agrément départemental) ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous le réflexe d'alerter l'autorité concernée de ces dépassements ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Nombre de mesures à date du questionnaire

Dont nombre de mesures de personnes en situation de handicap en Belgique

Avez-vous adopté une méthode de classement de vos archives ? de suivi temporel ? de conservation ? de destruction ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le traitement des réclamations et des signalements est-il formalisé ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des procédures sont-elles mises en places (pour le signalement et le suivi des réclamations) avec les autorités judiciaires ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des procédures sont-elles mises en place (pour le signalement et le suivi) avec l'ARS ?

Pour les personnes en établissement autorisé par l'ARS

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des procédures sont-elles mises en place (pour le signalement et le suivi) avec le CD ?

Pour les personnes en établissement autorisé par le CD

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Des procédures sont-elles mises en place (pour le signalement et le suivi) avec l'ARS des Hauts-de-France et l'AVIQ ?

Pour les personnes en situation de handicap en Belgique

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Auto-évaluation de l'activité de MJPM sur Paris 2025 : 1° services mentionnés au 14° du I de l'article 122-1 du Code de Commerce

Comment évaluez-vous la sensibilisation du personnel à la prévention de la maltraitance ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Pas encore mise en place

☐ En cours de mise en place

☐ Avancée

☐ Sans réponse

Respectez-vous le calendrier réglementaire d'évaluation ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Procédez-vous régulièrement à une actualisation de votre profil "mandataire" sur la plateforme e-MJPM ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Quelle est la date de mise à jour ?

5.-DIPM

Le DIPM est-il réalisé systématiquement à l'ouverture de la mesure ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Le DIPM est-il transmis systématiquement au juge ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Une actualisation formelle du DIPM a-t-elle été réalisée ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Une actualisation annuelle du DIPM avec compte de gestion est-elle réalisée ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Une actualisation formelle, mais non annuelle a-t-elle été réalisée ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

