Démarche : Vous êtes une PME et vous avez rencontré des difficultés avec des

plateformes de vente en ligne, témoignez :

Organisme : Le médiateur des entreprises

Identité du	demandeur
Email	

Email	
Etablissement	
SIRET	
Dénomination	
20.1011111.00.011	
Forme juridique	

Formulaire

Connectez-vous et partagez vos difficultés pour que nous entamions un dialogue avec les plateformes sur la base des problématiques rencontrées.

- Si vous voulez en savoir plus sur la Charte « e-commerce » https://numerique.gouv.fr/actualites/e-commerce-mounir-mahjoubi-annonce-la-signature-dune-charte-pme-plateformes-et-relance-lespace-de-signalement/

- Si vous voulez en savoir plus sur le médiateur des entreprises https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises

Notice explicative

Vous trouverez dans le "Guide de la démarche" les informations relatives au traitement des données collectées lors de cette consultation.

Contact (Nom - Prénom)		
Téléphone du contact		
1ail du contact		

1. Plateforme signalée

Plateforme concernée

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Amazon

Vous êtes une PME et vous avez rencontré des difficultés avec des plateformes de vente en ligne
Alibaba (Aliexpress)
App store
☐ Booking.com
Cdiscount
☐ Deliveroo
☐ eBay
☐ FNAC-Darty
Google Play
☐ Just eat
Le Bon Coin
☐ ManoMano
☐ OUI.sncf
☐ La Redoute
Rakuten
Rue du Commerce
☐ Showroomprivé
☐ Tripadvisor
☐ Ubereats
☐ Vente Privée
Zalando
Autre
Si "Autre", précisez
7 Notice / precises
2. Problème rencontré avec la plateforme une fois le contrat signé
Nature du problème rencontré Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Déréférencement
Déclassement produit (dégradation de sa visibilité)
Changement de tarification de la plateforme
Logistique (livraison, retour, gestion du stock)
SAV (réponse aux commentaires clients)
Opérations promotionnelles imposées (Black Friday)
Gestion des normes et contrefaçons

Le problème est-il réglé ? Cochez la mention applicable Oui	
Non	
Commentaires:	

Vous êtes une PME et vous avez rencontré des difficultés avec des plateformes de vente en ligne