

Démarche : Vous êtes une PME et vous avez rencontré des difficultés avec des plateformes de vente en ligne, témoignez :

Organisme : Le médiateur des entreprises

Identité du demandeur

Email

Etablissement
SIRET

Dénomination

Forme juridique

Formulaire

Connectez-vous et partagez vos difficultés pour que nous entamions un dialogue avec les plateformes sur la base des problématiques rencontrées.

- Si vous voulez en savoir plus sur la Charte « e-commerce »

<https://numerique.gouv.fr/actualites/e-commerce-mounir-mahjoubi-annonce-la-signature-dune-charte-pme-plateformes-et-relance-lespace-de-signalement/>

- Si vous voulez en savoir plus sur le médiateur des entreprises

<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Notice explicative

Vous trouverez dans le "Guide de la démarche" les informations relatives au traitement des données collectées lors de cette consultation.

Contact (Nom - Prénom)

Téléphone du contact

Mail du contact

1. Plateforme signalée

Vous êtes une PME et vous avez rencontré des difficultés avec des plateformes de vente en ligne

Plateforme concernée

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Amazon
- ☐ Alibaba (Aliexpress)
- ☐ App store
- ☐ Booking.com
- ☐ Cdiscount
- ☐ Deliveroo
- ☐ eBay
- ☐ FNAC-Darty
- ☐ Google Play
- ☐ Just eat
- ☐ Le Bon Coin
- ☐ ManoMano
- ☐ OUI.sncf
- ☐ La Redoute
- ☐ Rakuten
- ☐ Rue du Commerce
- ☐ Showroomprivé
- ☐ Tripadvisor
- ☐ Ubereats
- ☐ Vente Privée
- ☐ Zalando
- ☐ Autre

Si "Autre", précisez

2. Problème rencontré avec la plateforme une fois le contrat signé

Nature du problème rencontré

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Déréférencement
- ☐ Déclassement produit (dégradation de sa visibilité)
- ☐ Changement de tarification de la plateforme
- ☐ Logistique (livraison, retour, gestion du stock...)
- ☐ SAV (réponse aux commentaires clients)
- ☐ Opérations promotionnelles imposées (Black Friday...)

Vous êtes une PME et vous avez rencontré des difficultés avec des plateformes de vente en ligne

☐ Gestion des normes et contrefaçons

☐ Avoir imposé par la plateforme

Le problème est-il réglé ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Commentaires :