

Démarche : DALO Recours amiable logement Hérault  
Organisme : Secrétariat de la commission de médiation

## Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

## Formulaire

La démarche a pour objet le remplissage d'un formulaire en ligne afin de faire un recours amiable auprès de la commission de médiation départementale de l'Hérault en vue d'obtenir un logement. Cette démarche en ligne remplace le formulaire papier.

Vous pouvez tester votre éligibilité au dispositif DALO via le simulateur à l'adresse suivante :  
<https://mondalo.logement.gouv.fr/simulateur-eligibilite>

### Informations

Seul le requérant, son avocat ou son curateur/tuteur peut effectuer cette démarche en lieu et place du requérant.

## FORMULAIRE CERFA

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Nous vous invitons à télécharger le CERFA, à le remplir et à nous le transmettre signé afin de pouvoir traiter votre demande (obligatoire)

## PIECES JUSTIFICATIVES

### Information

Après avoir rempli le formulaire, vous pouvez désormais déposer les pièces demandées dans les différents emplacements ci-dessous.

Dans chaque emplacement, vous pouvez joindre plusieurs fichiers.

### 1. Votre identité

#### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez une copie recto-verso d'une pièce justifiant de votre identité (obligatoire)

(carte nationale d'identité, titre de séjour, ...)

## DALO Recours amiable logement Hérault

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez un justificatif de votre situation de famille (facultatif)

Livret de famille, extrait d'acte de mariage, jugement de divorce ou ordonnance de non conciliation,...

## 2. Votre numéro unique d'enregistrement de la demande de logement social

Votre numéro unique d'enregistrement de la demande de logement social

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez une copie de l'attestation d'enregistrement de la demande de logement locatif social ou de son renouvellement (obligatoire)

## 4. Démarches préalables au recours amiable devant la commission de médiation

### 4.1 Suites données à votre demande de logement social

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez une copie de la lettre ou des lettres de refus des bailleurs sociaux (facultatif)

### 4.2 Autres démarches préalables

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez un justificatif à vos démarches préalables (facultatif)

## 5. Personnes à loger

Nombre de personnes à loger en plus de vous-même

Personne(s) majeure(s) à loger

Nom et prénom

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez une copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes majeures à loger (obligatoire) ainsi que le livret de famille si vous en avez un

Nom et prénom

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez une copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes majeures à loger (obligatoire) ainsi que le livret de famille si vous en avez un

Nom et prénom

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joignez une copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes majeures à loger (obligatoire) ainsi que le livret

# DALO Recours amiable logement Hérault

**Personne(s) mineure(s) à loger**

**Nom et prénom**

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez une copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes mineures à loger, ou à défaut une copie du livret de famille ou l'acte de naissance (obligatoire)

**Nom et prénom**

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez une copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes mineures à loger, ou à défaut une copie du livret de famille ou l'acte de naissance (obligatoire)

**Nom et prénom**

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez une copie d'une pièce d'identité pour chacune des personnes mineures à loger, ou à défaut une copie du livret de famille ou l'acte de naissance (obligatoire)

## 6. Vos ressources

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez les pièces justificatives de vos ressources mensuelles (obligatoire)

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez les pièces justificatives des ressources mensuelles des personnes du foyer pour ceux qui en disposent

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez votre avis d'imposition (2024 sur les revenus 2023) ou votre dernier avis de situation déclarative à l'impôt et celui des personnes de votre foyer (obligatoire)

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez votre avis d'imposition (2024 sur les revenus 2025) ou votre dernier avis de situation déclarative à l'impôt et celui des personnes de votre foyer

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

- Joignez un justificatif fourni par votre caisse d'allocations familiales ou la mutualité sociale agricole avec le détail des prestations perçues (hors AL et APL) ( facultatif )

## 8. Situations motivant votre recours amiable

**Quelle est votre situation ?**

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Vous êtes dépourvu(e) de logement

- Vous êtes hébergé(e) chez un particulier

- Vous êtes menacé(e) d'expulsion sans relogement

## DALO Recours amiable logement Hérault

- Vous êtes hébergé(e) de façon continue dans une ou des structure(s) sociale(s) d'hébergement
- Vous êtes logé(e) temporairement dans un logement de transition ou un logement-foyer
- Vous êtes logé(e) dans des locaux impropre à l'habitation ou dans un logement qui est insalubre ou dangereux
- Vous êtes une personne handicapée ou vous avez à votre charge une personne handicapée ou un enfant mineur et votre logement est non décent
- Vous êtes une personne handicapée ou vous avez à votre charge une personne handicapée ou un enfant mineur et votre logement est manifestement sur-occupé
- Votre logement n'est pas adapté à votre handicap ou à celui d'une personne à votre charge
- Vous attendez un logement social depuis un délai supérieur au délai anormalement long fixé dans le département par arrêté préfectoral

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un document démontrant que vous êtes dépourvu de logement (obligatoire)

Exemples : reçu du camping ou d'un hôtelier, attestation d'un travailleur social ou d'une association ayant pour objet l'insertion ou le logement, attestation de domiciliation postale....

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Si ce local est un hôtel payé par des services sociaux, joignez un justificatif de la prestation versée fourni par votre caisse d'allocations familiales ou la mutualité sociale agricole ( facultatif )

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un document attestant de votre situation d'hébergement (obligatoire)

Exemples : attestation de la personne qui vous héberge, attestation d'un travailleur social ou d'une association...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez une copie du jugement prononçant l'expulsion et du dernier document reçu postérieurement (obligatoire)

Exemple : commandement de quitter les lieux, courrier du préfet vous notifiant que le recours à la force publique a été accordé pour exécuter la décision d'expulsion du juge.

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Si vous avez signé avec votre bailleur un engagement de résorption de votre dette (plan d'apurement), joignez une copie de ce document

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un justificatif d'accueil dans cette structure (obligatoire)

Exemple : attestation d'hébergement de la structure...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un justificatif d'accueil dans le logement de transition ou le logement foyer (obligatoire)

Exemples : attestation de l'organisme qui met le logement à votre disposition, bail, convention d'occupation...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un document montrant que les locaux que vous habitez sont impropre à l'habitation, insalubres ou dangereux (obligatoire)

Exemples : document établi par un professionnel du bâtiment, un service public, un travailleur social ou une association ayant pour objet l'insertion ou le logement, photos, jugement du tribunal, attestation de la commission de conciliation,

## DALO Recours amiable logement Hérault

de la caisse d'allocations familiales ou de la caisse de mutualité sociale agricole, le cas échéant, arrêté du préfet ou du maire...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Si vous êtes une personne handicapée ou si vous avez une personne handicapée à charge, joignez un justificatif de ce handicap (obligatoire)

Exemples : carte d'invalidité, décision d'une commission compétente (commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées de la maison départementale des personnes handicapées...) ou d'un organisme de sécurité sociale...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un document montrant que votre logement est non décent (obligatoire)

Exemples : copie d'un document établi par un professionnel du bâtiment, un service public, un travailleur social ou une association ayant pour objet l'insertion ou le logement, photos, copie du jugement d'un tribunal statuant sur l'indécence du logement, attestation de la commission de conciliation, de la caisse d'allocations familiales ou de la caisse de mutualité sociale agricole...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un justificatif de la surface habitable totale de votre logement (obligatoire)

Exemples : bail, attestation d'un professionnel, attestation d'un travailleur social ou d'une association...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un justificatif de l'inadaptation de votre logement à ce handicap (obligatoire)

Exemples : diagnostic d'un ergothérapeute, diagnostic d'un technicien du bâtiment, photos et plan du logement...

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joignez un justificatif montrant que votre logement actuel ne correspond pas à vos besoins (obligatoire)

## 9. Autre(s) pièce(s) jointe(s)

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Vous pouvez joindre dans cet emplacement toute pièce complémentaire que vous souhaitez transmettre à nos services.

## 12. Engagement du requérant/ attestation sur l'honneur

### Je certifie et atteste sur l'honneur la sincérité des informations données dans ce formulaire

Cochez la mention applicable

- Oui

- Non

**Je reconnais être informé(e) que, pour l'instruction de mon dossier de recours, les informations qui sont nécessaires à l'appréciation de ma situation peuvent être demandées par le service instructeur de la commission de médiation aux professionnels de l'action sociale des collectivités territoriales et à la caisse d'allocations familiales ou à la mutualité sociale agricole, et que le numéro d'allocataire mentionné rubrique 7 permet aux agents habilités du service instructeur de la commission de médiation de consulter les données de la caisse d'allocations familiales ou de la mutualité sociale agricole**

Cochez la mention applicable

- Oui

- Non

# DALO Recours amiable logement Hérault

**J'atteste sur l'honneur que je n'adresse pas de recours à d'autres commissions de médiation**

Cochez la mention applicable

Oui

Non