

Démarche : Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

Organisme : FranceConnect

Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

Formulaire

Vous souhaitez être fournisseur de service pour FranceConnect et vous avez déjà obtenu votre demande d'habilitation via Datapass, ainsi que réalisé l'intégration technique de FranceConnect à votre service.

L'étape suivante est de demander la qualification de votre intégration par l'équipe FranceConnect .

Cette démarche vous permet demander la qualification de votre intégration de FranceConnect qui vous permettra d'utiliser FranceConnect en production.

Informations sur votre Fournisseur de Service

Nom du Fournisseur de Service

Renseignez ici le nom du Fournisseur de Service (projet) tel qu'il a été déclaré dans votre demande Datapass.

Nom de votre organisation

Renseignez ici le nom de votre organisation tel qu'il a été déclaré dans votre demande Datapass.

Numéro de la demande Datapass

Renseignez ici le numéro de la demande Datapass validée qui vous permet d'utiliser FranceConnect.

?? *Remarque : le numéro de la demande commence par la lettre D (contrairement aux différentes versions / habilitations de cette demande, qui commencent toutes par la lettre H)*

Date de mise en production prévisionnelle

Indiquez ici la date de mise en production prévisionnelle de FranceConnect sur votre service. Vous devez déposer votre demande de recette au minimum trois semaines avant la date de mise en production prévisionnelle. Cette date est donnée à titre d'information afin de permettre à l'équipe FranceConnect de s'organiser pour répondre au mieux à vos contraintes. Il ne s'agit ****en aucun cas**** d'un engagement de l'équipe FranceConnect sur le délai de traitement de votre

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

dossier.

Recette précédente

Votre service a-t-il déjà fait l'objet d'une précédente recette ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Lien de la précédente recette

Si vous avez déjà effectué une demande de qualification de votre Fournisseur de Service qui n'a pas été validée, merci de nous l'indiquer en nous donnant la référence du dossier correspondant. Cela permettra à l'équipe FranceConnect de gagner du temps dans le traitement de votre nouvelle demande.

Votre service est-il un service numérique en santé?

En application des articles L. 1470-2 et L. 1470-5 du code de la santé publique, êtes-vous soumis au référentiel de sécurité relatif à l'identification électronique des utilisateurs des services numériques en santé?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Votre service propose-t-il une modification de RIB?

Indiquez ici si votre service permet de modifier ou d'enregistrer le RIB de l'utilisateur.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Votre service propose-t-il de stocker et / ou de télécharger des documents sensibles?

Indiquez ici si votre service permet de stocker et / ou de télécharger des documents sensibles.

Par exemple : pièce d'identité, justificatif de domicile, avis d'imposition, bulletin de salaire, pièces concernant l'état civil (acte de naissance, acte de mariage...)

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Transmettez-vous une notification dans le cas d'une mise à jour d'une donnée sensible ou d'un téléchargement de document sensible?

Indiquez ici si vous transmettez une notification par mail ou sms dans le cas d'une mise à jour d'une donnée sensible ou d'un téléchargement de document sensible

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Editeur

Utilisez-vous une solution éditeur pour votre Fournisseur de Service?

Indiquez ici si vous utilisez un éditeur de solution intégrant FranceConnect. Certains éditeurs ayant déjà eu une

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

qualification de leur solution, cela peut vous exempter de la qualification de votre intégration.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Nom de l'éditeur

Si vous utilisez un éditeur, veuillez indiquer ici le nom de celui-ci. Merci de préciser le nom de son produit entre parenthèses.

Accès à votre environnement de recette

Client ID d'intégration

Renseignez ici le client ID du FS que vous avez créé sur votre espace partenaire (bac à sable FranceConnect).

Votre environnement de recette est-il accessible sur internet ?

Indiquez ici si votre environnement de recette est accessible sur internet.

Si c'est le cas, la recette pourra être effectuée de manière autonome par l'équipe FranceConnect.

Dans le cas contraire, l'équipe FranceConnect reviendra vers vous pour réaliser la recette.

?? *Remarque : l'accès direct ou via filtrage IP permet une analyse plus rapide, sans immobiliser vos équipes. La visio est utilisée uniquement en dernier recours.*

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui, accessible sans restriction (votre recette sera traitée plus rapidement)

☐ Non, filtrage d'adresses IP en place (l'instructeur vous enverra son adresse IP)

☐ Non, accessible uniquement en local (nécessite une visio, l'instructeur vous proposera un créneau)

Adresses de votre environnement de recette

URL de la page

Ajoutez ici l'URL de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect.

URL de la page

Ajoutez ici l'URL de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect.

URL de la page

Ajoutez ici l'URL de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect.

Je certifie que l'ensemble des pages a été déclaré

Indiquez ici que vous déclarez que l'ensemble des pages de votre service sur lesquelles apparaît le bouton FranceConnect a bien été renseigné ci-dessus.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

Cas de tests de votre service

Indiquez ici les identités de tests à utiliser lors de la recette de votre service et décrivez si besoin le résultat pour chaque identité. Renseigner avec précision les cas de recette permet d'accélérer le traitement de votre demande de qualification.

Identités de test

Indiquez ici les identités de test à utiliser lors de la recette de votre service et décrivez si besoin le résultat attendu pour chaque identité. Les identités de test disponibles sont listées sur <https://github.com/france-connect/identity-provider-example/blob/master/database.csv>

Renseigner avec précision les cas de recette permet d'accélérer le traitement de votre demande de qualification.

Identités à utiliser pour tester la cinématique de Connexion

Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser pour pouvoir tester la cinématique de ****Connexion simple**** (connexion d'un usager déjà existant dans votre service)

Identités à utiliser pour tester la cinématique de Réconciliation (si existante)

Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser pour pouvoir tester la cinématique de ****Réconciliation**** (connexion d'un usager ayant déjà un espace dans votre service, mais n'ayant encore jamais utilisé FranceConnect pour y accéder)

Description du cas d'usage pour la cinématique de Réconciliation

Décrivez ici si besoin le résultat attendu pour chaque identité de test choisie au-dessus

Il est nécessaire d'indiquer ici le login / mot de passe du ou des comptes locaux correspondants aux identités de test choisies

Informations supplémentaires

Indiquez ici toute information complémentaire qui pourrait être nécessaire à la réalisation de la qualification de l'intégration de FranceConnect à votre service.

Résultat de votre recette interne

Je certifie que j'ai réalisé l'ensemble des tests de recette indiqués ci-dessous

Préalablement à votre demande de qualification de votre solution, vous devez réaliser une recette interne de votre intégration à partir du cahier de recette disponible ci-dessous. Vous devez certifier avoir réalisé cette recette et certifier que vous considérez cette recette conforme aux critères indiqués dans ce cahier de recette.

Tout critère non respecté dans votre intégration de FranceConnect pourra amener à un refus de qualification de votre service.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

1. Section Connexion - Bouton FranceConnect

Le bouton FranceConnect est présent dans la section Connexion du site, ainsi que le texte explicatif au-dessus :

"FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne".

Vous trouverez le package du bouton FranceConnect dans la documentation partenaire :

<https://docs.partenaires.franceconnect.gouv.fr/fs/fs-integration/integration-bouton-fc/>

La couleur et la taille doivent être conformes, et le survol du bouton doit provoquer un changement d'état comme indiqué dans la documentation.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

2. Section Connexion - Lien "Qu'est-ce que FranceConnect ?"

Le lien "Qu'est-ce que FranceConnect ?" est présent dans la section Connexion du site et positionné sous le bouton FranceConnect.

Ce lien pointe vers la page <https://franceconnect.gouv.fr/>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

3. Section Inscription - Bouton FranceConnect

Le bouton FranceConnect est présent dans la section Inscription du site, ainsi que le texte explicatif au-dessus :

"FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne".

Vous trouverez le package du bouton FranceConnect dans la documentation partenaire :

<https://docs.partenaires.franceconnect.gouv.fr/fs/fs-integration/integration-bouton-fc/>

La couleur et la taille doivent être conformes, et le survol du bouton doit provoquer un changement d'état comme indiqué dans la documentation.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

4. Section Inscription - Lien "Qu'est-ce que FranceConnect ?"

Le lien "Qu'est-ce que FranceConnect ?" est présent dans la section Inscription du site et positionné sous le bouton FranceConnect.

Ce lien pointe vers la page <https://franceconnect.gouv.fr/>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

5. FranceConnect est le premier mode de connexion

Le bouton FranceConnect doit être situé en premier mode de connexion, au-dessus des autres moyens d'identification.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

6. FranceConnect est séparé des autres modes de connexion

Une séparation visible doit être mise en place entre le bouton FranceConnect et les autres modes de connexion natifs.

La mention "OU" doit y figurer.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

7. FranceConnect n'est pas associé à des réseaux sociaux et autres services privés

Le bouton FranceConnect ne doit pas être positionné près de liens, d'icônes ou de services d'identification proposés par des réseaux sociaux et autres services privés.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

8. Version TLS

Le service ne doit pas utiliser de version de TLS inférieure à 1.2 et doit obligatoirement utiliser des versions 1.2 ou 1.3.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

9. Scopes

Les scopes demandés lors de l'appel à /authorize sont les mêmes que ceux déclarés et autorisés dans la demande Datapass.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

10. Niveau eIDAS

Le niveau eIDAS doit être obligatoirement précisé dans le paramètre acr_values lors de l'appel à /authorize. Sa valeur doit être eidas1.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

11. Client ID

Le Client ID déclaré ici doit être le même que celui configuré pour la plateforme de recette ainsi que dans les appels à /authorize.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

12. Paramètres state et nonce

Les paramètres state et nonce doivent faire au minimum 22 caractères (chiffres et lettres majuscules et minuscules), et doivent être aléatoires et uniques à chaque session FranceConnect.

Leur intégrité doit également être vérifiée par le FS : ils doivent être contrôlés systématiquement et la connexion ne doit pas aboutir si l'un des deux ne correspond pas à celui envoyé dans l'appel /authorize.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

13. Cinématique - Connexion

L'utilisateur peut se connecter via FranceConnect sur le service.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

14. Cinématique - Déconnexion

En se déconnectant du FS, l'utilisateur se déconnecte bien de sa session FranceConnect.

Les 3 paramètres attendus dans le logout sont : id_token_hint, state et post_logout_redirect_uri

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

15. Cinématique - Suppression ou dissociation de compte

Si le service propose de supprimer en ligne son compte (ou de dissocier celui-ci de FranceConnect), lors de la suppression (ou dissociation) de celui-ci, l'utilisateur doit être déconnecté également de sa session FranceConnect.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

16. Cinématique - Inscription

L'utilisateur peut se créer un compte via FranceConnect sur le service.

Préconditions : l'utilisateur ne dispose pas encore de compte en ligne

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

17. Cinématique - Réconciliation de compte

L'utilisateur peut associer son compte en ligne local à son identité FranceConnect

Préconditions : l'utilisateur dispose d'un compte en ligne local et n'a pas encore utilisé FranceConnect pour s'y connecter

La réconciliation de compte doit respecter ce qui est indiqué dans la documentation de l'espace partenaire : <https://docs.partenaires.franceconnect.gouv.fr/fs/devenir-fs/projet-qualification-fs/#verifications-du-service>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Sur quelles données de l'identité basez-vous votre réconciliation ?

Indiquez ici la liste des données que vous utilisez pour associer vos données locales avec l'identité reçue de FranceConnect.

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Nom de naissance

☐ Prénoms

☐ Date de naissance

☐ Ville de naissance

☐ Pays de naissance

☐ Sexe

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

☐ Nom d'usage

☐ Email

Utilisation de l'adresse email pour la réconciliation

Attention, il n'est pas possible de baser la réconciliation uniquement sur l'adresse email. Veuillez à bien utiliser des informations présentes dans l'identité pivot en complément de l'adresse email pour réaliser votre réconciliation.

18. Identification de l'utilisateur

L'utilisateur doit pouvoir identifier clairement qu'il est connecté et son profil accessible.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

19. Interdiction des pop-ups et iframes

Les fenêtres pop-ups et iframes sont interdites une fois connecté via FranceConnect. L'utilisateur doit pouvoir vérifier qu'il est bien redirigé sur la plateforme FranceConnect en ayant accès à l'url et au certificat de FranceConnect.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

20. Non modification de l'identité pivot

Sur la page du profil ou dans le formulaire d'inscription, les champs suivants ne doivent pas être modifiables : nom de naissance, prénoms de naissance, date de naissance, ville de naissance, pays de naissance, sexe.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

21. Modification des autres données

Sur la page du profil ou dans le formulaire d'inscription, les champs suivants doivent rester modifiables : email et nom d'usage.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

22. Gestion des erreurs lors du retour vers le Fournisseur de Service

Le FS doit gérer les retours vers la redirect_uri qui contiennent des erreurs.

Lorsque l'utilisateur clique par ex sur le lien "Revenir sur", celui-ci doit être redirigé vers une page fonctionnelle. Les autres cas d'erreur définis dans la norme OpenID Connect doivent également être gérés de la même manière.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

23. Second facteur d'authentification

Le FS doit proposer un second facteur d'authentification (possession ou biométrie) si le service est :

- un service numérique en santé,
- ou un service proposant une modification de RIB,
- ou un service proposant de modifier ou télécharger des données / documents sensibles.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

Un second facteur d'authentification est-il en place en complément de FranceConnect pour accéder à votre service ?

Les types de facteurs complémentaires utilisables sont :

- facteur de possession
- facteur biométrique

L'OTP envoyé par mail n'est pas accepté comme un second facteur, car il peut être considéré comme un facteur de connaissance (mot de passe de la boîte mail).

Le second facteur d'authentification doit être en place pour l'ensemble des connexions de l'utilisateur, notamment lors de la première connexion à votre service.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Second facteur d'authentification obligatoire

Dans votre cas, l'ajout d'un second facteur d'authentification semble obligatoire. Veuillez indiquer dans les commentaires de votre recette interne les raisons pour lesquelles vous ne l'avez pas mis en place.

Critère(s) obligatoire(s) non respecté(s)

Vous avez renseigné ne pas avoir respecté un ou plusieurs critères obligatoires. Merci de nous indiquer la ou les raisons dans les commentaires de votre recette interne.

Commentaires recette interne

Indiquez ici si vous avez des remarques particulières sur la recette interne que vous avez effectuée, notamment si vous considérez que certains critères ne s'appliquent pas pour votre service. Dans ce cas, vous devez nous apporter une justification.