

Démarche

Date de mise en production prévisionnelle

traitement de votre dossier.

demarche.numerique.gouv.fr

: Demande de qualification d'un fournisseur de service pour

	TranceConnect
Organisme	: FranceConnect
Identité d	lu demandeur
Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	
Formulair	e
	ournisseur de service pour FranceConnect et vous avez déjà obtenu votre demande d'habilitation e réalisé l'intégration technique de FranceConnect à votre service.
L'étape suivante est d	e demander la qualification de votre intégration par l'équipe FranceConnect .
d'utiliser FranceConne	permet demander la qualification de votre intégration de FranceConnect qui vous permettra ect en production. sur votre Fournisseur de Service
Nom du Fournisseur de Renseignez ici le nom	le Service du Fournisseur de Service (projet) tel qu'il a été déclaré dans votre demande Datapass.
Nom de votre organis Renseignez ici le nom	ration de votre organisation tel qu'il a été déclaré dans votre demande Datapass.
Numéro de la demand Renseignez ici le nume	de Datapass éro de la demande Datapass qui a été validée et qui vous permet d'utiliser FranceConnect.

Indiquez ici la date de mise en production prévisionnelle de FranceConnect sur votre service. Vous devez déposer votre

Cette date est donnée à titre d'information afin de permettre à l'équipe FranceConnect de s'organiser pour répondre au mieux à vos contraintes. Il ne s'agit en aucun cas d'un engagement de l'équipe FranceConnect sur le délai de

demande de recette au minimum trois semaines avant la date de mise en production prévisionnelle.

1/9

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect
Recette précédente Votre service a-t-il déjà fait l'objet d'une recette ?
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
Lien de la précédente recette Si vous avez déjà effectué une demande de qualification de votre Fournisseur de Service qui n'a pas été validée, merci de nous l'indiquer en nous donnant la référence du dossier correspondant. Cela permettra à l'équipe FranceConnect de gagner du temps dans le traitement de votre nouvelle demande.
Votre service est il un service numérique en santé? En application des articles L. 1470-2 et L. 1470-5 du code de la santé publique, êtes vous soumis au référentiel de sécurite relatif à l'identification électronique des utilisateurs des services numériques en santé?
Cochez la mention applicable Oui
Non
Votre service propose-t-il une modification de RIB? Indiquez ici si votre service permet de modifier ou d'enregistrer le RIB de l'usager.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
Votre service propose-t-il de stocker et / ou de télécharger des documents sensibles? Indiquez ici si votre service permet de stocker et / ou de télécharger des documents sensibles. Par exemple : pièce d'identité, justificatif de domicile, avis d'imposition, bulletin de salaire, pièces concernant l'état civil (acte de naissance, acte de mariage)
Cochez la mention applicable Oui
☐ Non
Transmettez vous une notification dans le cas d'une mise à jour d'une donnée sensible ou d'un téléchargement de document sensible? Indiquez ici si vous transmettez une notification par mail ou sms dans le cas d'une mise à jour d'une donnée sensible ou d'un téléchargement de document sensible?
Cochez la mention applicable Oui
Non

Editeur

Utilisez vous une solution éditeur pour votre Fournisseur de Service?

Indiquez ici si vous utilisez un éditeur de solution intégrant FranceConnect. Certains éditeurs ayant déjà eu une qualification de leur solution, cela peut vous exempter de la qualification de votre intégration.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect
Cochez la mention applicable Oui
Non
Nom de l'éditeur Si vous utilisez un éditeur, veuillez indiquer ici le nom de celui-ci. Merci de préciser le nom de son produit entre parenthèses.
Accès à votre environnement de recette
Client ID d'intégration Renseignez ici le client ID de votre FS qui vous a été communiqué sur l'environnement d'intégration FranceConnect.
Votre environnement de recette est-il accessible sur internet ? Indiquez ici si votre environnement de recette est accessible sur internet. Si c'est le cas, la recette pourra être effectué de manière autonome par l'équipe FranceConnect. Dans le cas contraire, l'équipe FranceConnect reviendra vers vous pour réaliser la recette. Remarque: L'accès direct ou via filtrage IP permet une analyse plus rapide, sans immobiliser vos équipes. La visio est utilisée uniquement en dernier recours.
Cochez la mention applicable, une seule valeur possible
Oui, il est accessible sans restriction (votre recette sera traitée plus rapidement)
Non, un filtrage d'adresses IP est en place (l'instructeur vous enverra son adresse IP)
Non, accessible uniquement en local (nécessite une visio, l'instructeur vous proposera un créneau)
Adresses de votre environnement de recette URL de la page
Ajoutez ici l'url de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect.
URL de la page Ajoutez ici l'url de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect.
Ajoutez ici i un de la page sui l'aquelle apparait le boutoir i ranceconnect.
LIDI da la naca
URL de la page Ajoutez ici l'url de la page sur laquelle apparaît le bouton FranceConnect.
Je certifie que l'ensemble des pages a été déclaré Indiquez ici que vous déclarez que l'ensemble des pages de votre service sur lesquelles apparait le bouton FranceConnect a bien été renseigné ci-dessus.
Cochez la mention applicable Oui
☐ Non

Cas de tests de votre service

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect Indiquez ici les identités de tests à utiliser lors de la recette de votre service et décrivez si besoin le résultat pour chaque

Indiquez ici les identités de tests à utiliser lors de la recette de votre service et décrivez si besoin le résultat pour chaque identité. Renseigner avec précision les cas de recette permet d'accélérer le traitement de votre demande de qualification.

Identités de test

Indiquez ici les identités de test à utiliser lors de la recette de votre service et décrivez si besoin le résultat attendu pour chaque identité. Les identités de test disponibles sont listées sur https://github.com/france-connect/identity-provider-example/blob/master/database.csv

Renseigner avec précision les cas de recette permet d'accélérer le traitement de votre demande de qualification.

Identités à utiliser pour tester la cinématique de Connexion Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser pour pouvoir tester la cinématique de Connexion simple
(connexion d'une personne existante dans mon service)
Identités à utiliser pour tester la cinématique de Réconciliation (si existante) Indiquez ici la ou les identités de test à utiliser pour pouvoir tester la cinématique de Réconciliation (connexion d'une personne ayant un espace dans mon service, mais n'ayant jamais utilisé FranceConnect pour y accéder)
Description du cas d'usage pour la cinématique de Réconciliation Décrivez ici si besoin le résultat attendu pour chaque identité de test choisie au-dessus Il est nécessaire d'indiquer ici le login / mot de passe du ou des comptes locaux correspondants aux identités de test choisies
Informations supplémentaires Indiquez ici toute information complémentaire qui pourrait être nécessaire à la réalisation de la qualification de l'intégration de FranceConnect à votre service.
Résultat de votre recette interne
Je certifie que j'ai réalisé l'ensemble des tests de recette indiqués ci-dessous Préalablement à votre demande de qualification de votre solution, vous devez réaliser une recette interne de votre intégration à partir du cahier de recette disponible ci-dessous. Vous devez certifier avoir réalisé cette recette et certifier que vous considérez cette recette conforme aux critères indiqués dans ce cahier de recette.
Tout critère non respecté dans votre intégration de FranceConnect pourra amener à un refus de qualification de votre service.
Cochez la mention applicable Oui
Non

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect 1. Section Connexion - Bouton FranceConnect

Le bouton FranceConnect est présent dans la section Connexion du site, ainsi que le texte explicatif au-dessus : "FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne". Vous trouverez le package du bouton FranceConnect dans la documentation partenaire. La couleur et la taille doivent être conformes, et le survol du bouton doit provoquer un changement d'état comme indiqué dans la documentation. Cochez la mention applicable ☐ Oui ☐ Non 2. Section Connexion - Lien "Qu'est-ce que FranceConnect?" Le lien "Qu'est-ce que FranceConnect?" est présent dans la section Connexion du site et positionné sous le bouton FranceConnect. Ce lien pointe vers la page https://franceconnect.gouv.fr/ Cochez la mention applicable ☐ Oui ☐ Non 3. Section Inscription - Bouton FranceConnect Le bouton FranceConnect est présent dans la section Inscription du site, ainsi que le texte explicatif au-dessus : "FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne". Vous trouverez le package du bouton FranceConnect dans la documentation partenaire. La couleur et la taille doivent être conformes, et le survol du bouton doit provoquer un changement d'état comme indiqué dans la documentation. Cochez la mention applicable ☐ Oui □ Non 4. Section Inscription - Lien "Qu'est-ce que FranceConnect?" Le lien "Qu'est-ce que FranceConnect?" est présent dans la section Inscription du site et positionné sous le bouton FranceConnect. Ce lien pointe vers la page https://franceconnect.gouv.fr/ Cochez la mention applicable ☐ Oui □ Non 5. FranceConnect est le premier mode de connexion Le bouton FranceConnect est situé en premier mode de connexion, au-dessus des autres moyens d'identification. Cochez la mention applicable □ Oui ☐ Non

6. FranceConnect est séparé des autres modes de connexion

Une séparation visible doit être mise en place entre le bouton FranceConnect et les autres modes de connexion natifs. La mention "OU" doit y figurer.

Cochez la	mention applicable
Oui	

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

7. FranceConnect n'est pas associé à des réseaux sociaux et autres services privés Le bouton FranceConnect ne doit pas être positionné près de liens, d'icônes ou de services d'identification proposés par des réseaux sociaux et autres services privés.
Cochez la mention applicable Oui
Non
8. Version TLS Le service ne doit pas utiliser de version de TLS inférieure à 1.2 et doit obligatoirement utiliser des versions 1.2 ou 1.3.
Cochez la mention applicable Oui
Non
9. Scopes Les scopes demandés lors de l'appel à /authorize sont les mêmes que ceux déclarés et autorisés dans la demande Datapass.
Cochez la mention applicable Oui
Non
10. Niveau elDAS Le niveau elDAS doit être obligatoirement précisé dans le paramètre acr_values lors de l'appel à /authorize. Sa valeur doit être eidas1.
Cochez la mention applicable Oui
Non
11. Client ID Le Client ID déclaré ici doit être le même que celui configuré pour la plateforme de recette ainsi que lors des appels à /authorize.
Cochez la mention applicable Oui
Non
12. Paramètres state et nonce Les paramètres state et nonce doivent faire au minimum 22 caractères (chiffres et lettres majuscules et minuscules), et doivent être aléatoires et uniques à chaque session FranceConnect. Leur intégrité doit également être vérifiée par le FS: ils doivent être contrôlés systématiquement et la connexion ne doi pas aboutir si l'un des deux ne correspond pas à ceux envoyés dans la requête /authorize. Il est recommandé également de déconnecter l'usager de sa session FranceConnect dans le cas où le state et/ou le nonce ne sont pas valides (avec idéalement un retour sur la page d'accueil).
Cochez la mention applicable Oui
□ Non

13. Cinématique - Connexion

L'usager peut se connecter via FranceConnect sur le service.

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect
Cochez la mention applicable Oui
Non
14. Cinématique - Déconnexion En se déconnectant du FS, l'usager se déconnecte bien de sa session FranceConnect. Les 3 paramètres attendus dans le logout sont : id_token_hint, state et post_logout_redirect_uri
Cochez la mention applicable Oui
Non
15. Cinématique - Suppression ou dissociation de compte Si le service propose de supprimer en ligne son compte (ou de dissocier celui-ci de FranceConnect), lors de la suppression (ou dissociation) de celui-ci, l'usager doit être déconnecté également de FranceConnect.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
16. Cinématique - Inscription Inscription : Création d'un compte en ligne local en utilisant une identité FranceConnect Préconditions : l'usager ne dispose pas de compte en ligne
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
17. Cinématique - Réconciliation de compte Réconciliation : Association d'un compte en ligne local à son identité FranceConnect Préconditions : l'usager dispose d'un compte en ligne local et il n'a pas associé son compte à son identité FranceConnect
La réconciliation de compte doit respecter ce qui est indiqué dans la documentation de l'espace partenaire : https://partenaires.franceconnect.gouv.fr/monprojet/cadrage#Parcoursdereconciliation
Si le FS dispose de comptes locaux et souhaite gérer la réconciliation entre ses données locales et celles transmises par FranceConnect, il y a deux cas de figure : - une réconciliation automatique, sans intervention de l'usager - une réconciliation manuelle, faisant intervenir l'usager.
La réconciliation ne doit pas se baser uniquement sur l'adresse email de l'usager.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
Sur quelles données de l'identité basez-vous votre réconciliation ? Indiquez ici la liste des données que vous utilisez pour associer vos données locales avec l'identité reçue de FranceConnect.
Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles Nom de naissance
☐ Prénoms
☐ Date de naissance

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect
☐ Ville de naissance
Pays de naissance
☐ Sexe
☐ Nom d'usage
☐ Email
Utilisation de l'adresse email pour la réconciliation Attention, il n'est pas possible de baser la réconciliation uniquement sur l'adresse email. Veillez à bien utiliser des informations présentes dans l'identité pivot en complément de l'adresse email pour réaliser votre réconciliation.
18. Identification de l'usager L'usager doit pouvoir identifier clairement qu'il est connecté et son profil accessible.
Cochez la mention applicable Oui
Non
19. Interdiction des pop-ups et iframes Les fenêtres pop-ups et iframes sont interdites une fois connecté via FranceConnect. L'usager doit pouvoir vérifier qu'il est bien redirigé sur la plateforme FranceConnect en ayant accès à l'url et au certificat de FranceConnect.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
20. Non modification de l'identité pivot Sur la page du profil ou dans le formulaire d'inscription, les champs suivants ne doivent pas être modifiables : nom de naissance, prénoms de naissance, date de naissance, ville de naissance, pays de naissance, sexe.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
21. Modification des autres données Sur la page du profil ou dans le formulaire d'inscription, les champs suivants doivent rester modifiables : email et nom d'usage.
Cochez la mention applicable Oui
Non
22. Gestion des erreurs lors du retour vers le Fournisseur de Service Le FS doit gérer les retours vers l'adresse redirect_uri qui contiennent des erreurs. Lorsque l'utilisateur clique sur le lien "Revenir sur", celui-ci doit être redirigé vers une page fonctionnelle.
Les autres cas d'erreur définis dans la norme OpenID Connect doivent également être gérés de la même manière.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non

Demande de qualification d'un fournisseur de service pour FranceConnect

23. Second facteur d'authentification

Le FS doit proposer un second facteur d'authentification (possession ou biométrie) si le service est :

- un service numérique en santé,
- ou un service proposant une modification de RIB,
- ou un service proposant de modifier ou télécharger des données / documents sensibles.

Un second facteur d'authentification est il en place en complément de FranceConnect pour accéder à votre service ?

Les types de facteurs complémentaires utilisables sont :

- facteur biométrique
L'OTP envoyé par mail n'est pas accepté comme un second facteur, car il peut être considéré comme un facteur de connaissance (mot de passe de la boîte mail).
Le second facteur d'authentification doit être en place pour l'ensemble des connexions de l'utilisateur, notamment lors de la première connexion à votre service.
Cochez la mention applicable Oui
□ Non
Second facteur d'authentification obligatoire Dans votre cas, l'ajout d'un second facteur d'authentification semble obligatoire. Veuillez indiquez dans les commentaires de votre recette interne les raisons pour lesquelles vous ne l'avez pas mis en place. Critère(s) obligatoire(s) non respecté(s) Vous avez renseigné ne pas avoir respecté un ou plusieurs critères obligatoires. Merci de nous indiquer la ou les raisons dans les commentaires de votre recette interne.
Commentaires recette interne Indiquez ici si vous avez des remarques particulières sur la recette interne que vous avez effectuée, notamment si vous considérez que certains critères ne s'appliquent pas pour votre service. Dans ce cas, vous devez nous apporter une justification.