Démarche : Demande de rendez-vous au point d'accueil numérique du bureau du

séjour

Organisme : Point d'accueil numérique - Bureau du séjour - Préfecture du Calvados

Identité du demandeur

Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	

Formulaire

Les demandes de titre de séjour, de titres de voyage et de DCEM doivent être, sauf exceptions, déposées sur le site de l'ANEF : https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/

Vous pouvez donc déposer votre demande depuis chez vous. En cas de difficulté technique, vous devez contacter le Centre de contact citoyen à l'aide du formulaire en ligne (https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/contact) ou par téléphone au 0 806 001 620.

Si vous n'arrivez pas à déposer votre demande en ligne et souhaitez un accompagnement, complétez ce formulaire. Vous serez contacté par mail. Un rendez-vous vous sera fixé <u>uniquement si votre situation le nécessite.</u>

Au point d'accueil numérique (PAN), des médiateurs numériques accompagnent les usagers en difficulté dans le dépôt de leur demande en ligne pour les titres de séjour, titres de voyage et DCEM. Afin de garantir des conditions d'accueil optimales, le PAN est accessible uniquement sur rendez-vous, du mardi au jeudi, de 8h45 à 12h30, après étude de la demande de rendez-vous de l'usager.

<u>ATTENTION :</u>

Les médiateurs numériques n'instruisent pas de demande de titre.

- lls ne délivrent pas de document provisoire de séjour (récépissé, attestation de prolongation).
- lls ne renseignent pas sur la réglementation et ne disposent pas d'informations sur le suivi des demandes déjà déposées.

lls ne se substituent pas au demandeur dans l'identification de la démarche à déposer et dans la constitution du dossier : le demandeur doit savoir pour quel motif il souhaite demander un titre de séjour et les pièces justificatives doivent être présentées par le demandeur le jour du rendez-vous au point d'accueil numérique.

La venue au point d'accueil numérique n'est pas obligatoire pour le dépôt d'une demande de titre de séjour, de DCEM ou de voyage. <u>Ce service est uniquement une facilité offerte à l'usager qui ne réussirait pas à déposer par lui-même sa demande. </u>

Un formulaire papier de demande de RDV est également disponible à l'entrée du service immigration de la préfecture (rue Choron 14000 CAEN) le mardi de 14h30 à 16h.

Etat-civil du demandeur d'un RDV au point d'accueil numérique

Cas particulier: demande de RDV pour un DCEM* ou TVE* pour mineur Si le RDV demandé concerne un DCEM ou un TVE pour un mineur, indiquez ci-dessous les informations d'état-civil du parent.

Demande de rendez-vous au point d'accueil numérique du bureau du séjour Dans tous les autres cas, indiquez les informations d'état-civil de la personne pour laquelle il faudra déposer un dossier. * DCEM = document de circulation pour mineur * TVE = titre de voyage Civilité ☐ Mme **NOM DE FAMILLE NOM D'EPOUSE Prénom** Nationalité Date de naissance Pièce justificative à joindre en complément du dossier Passeport (ou acte d'état-civil OFPRA pour les bénéficiaires d'une protection internationale) Numéro étranger / Numéro de visa Le numéro étranger ou le numéro de visa saisi doit être valide. A défaut, aucun rendez-vous ne sera accordé. Où trouver son numéro étranger : https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/faq/outrouver-mon-identifiant-pour-creer-compte-personnel-titre-sejour Où trouver son numéro de visa : https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/faq/outrouver-mon-numero-de-visa-creer-compte-personnel Pièce justificative à joindre en complément du dossier Scan du titre de séjour actuel ou du visa d'entrée Si vous ne disposez ni d'un titre de séjour ni d'un visa d'entrée, merci de fournir un scan du cachet d'entrée en France présent dans votre passeport.

Coordonnées du demandeur

Adresse e-mail (information prioritaire)	
Le jour du RDV au point numérique, une adresse mail que vous consultez régulièrement sera obligatoire po de votre demande.	ur le dépôt

Numéro de téléphone		

Demande de rendez-vous au point d'accueil numérique du bureau du séjour
Adresse
Démarche pour laquelle vous souhaitez un accompagnement.
ATTENTION: 1 RDV = 1 démarche Lors de votre rendez-vous au point d'accueil numérique, le médiateur effectuera avec vous 1 seule démarche. Par exemple, si vous souhaitez renouveler votre titre de séjour et demander un DCEM pour votre enfant, merci de demander 2 rendez-vous.
Sélectionnez la demande que vous souhaitez déposer Cochez la mention applicable, une seule valeur possible 1ère demande de titre de séjour
Renouvellement de titre de séjour
Renouvellement de récépissé
☐ 1ère demande de titre de voyage
Renouvellement de titre de voyage
☐ 1ère demande de DCEM
Renouvellement de DCEM
Changement d'adresse
Changement d'état-civil
Changement de statut
Correction d'une erreur sur le titre de séjour
Demande d'une carte de résident
Demande d'un duplicata (perte/vol)
☐ Validation de visa VLS-TS
Demande de duplicata suite à vol Si vous souhaitez demander un duplicata de votre titre de séjour car vous vous l'êtes fait voler, il est nécessaire d'apporter au point d'accueil numérique le dépôt de plainte concernant ce vol.
La plainte est à déposer au commissariat de police ou à la gendarmerie, avant le rendez- vous à la préfecture.
Renouvellement de récépissé

Aucun récépissé n'est remis au point d'accueil numérique.

Un rendez-vous au point d'accueil numérique vous permettra simplement de déposer en ligne votre demande de renouvellement de récépissé. Vous ne repartirez pas du point d'accueil numérique avec un récépissé. Votre demande sera d'abord instruite. Si votre demande est acceptée, vous serez convoqué quelques Demande de rendez-vous au point d'accueil numérique du bureau du séjour semaines plus tard pour récupérer votre récépissé.

Attention : si vous avez déposé votre demande de renouvellement de titre de séjour sur l'ANEF, vous recevrez une attestation de prolongation directement sur votre compte ANEF. Il est inutile de demander un RDV pour un récépissé.

Toute demande de RDV au PAN sera refusée si vous avez déjà déposé une demande de renouvellement de récépissé ou si vous avez un dossier en cours sur l'ANEF.

Sélectionnez le motif du titre de séjour que vous souhaitez demander Pour déterminer le motif du titre de séjour à demander, consulter les sites ci-dessous : https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N110	0115
https://www.calvados.gouv.fr/Demarches/Accueil-des-etrangers-a-la-prefecture-du-Calvados/Les-titres-de-sejochez la mention applicable, une seule valeur possible Vie privée et familiale	our
☐ Salarié	
Passeport talent	
Travailleur saisonnier	
☐ Étudiant	
☐ Humanitaire	
Réfugié / bénéficiaire de la protection internationale	
Citoyen UE et sa famille	
Guerre en Ukraine	
☐ Brexit	
souhaitez demander ce titre de voyage. Nombre de TVE à demander Nom, prénom, date de naissance des enfants concernés	
Indiquez les informations sur le(s) mineur(s) pour lesquels vous souhaitez demander un DCEM Nombre de DCEM à demander Nom, prénom, date de naissance des enfants concernés	
Précisez le changement à apporter sur votre état-civil Quelle(s) information(s) d'état-civil souhaitez-vous modifier et pourquoi ?	

Demande de rendez-vous au point d'accueil numerique du bureau du sejour Précisez votre nouvelle adresse
Total Total Noovene Bulesse
récisez l'erreur que vous souhaitez corriger Quelle information est erronée sur votre titre de séjour et pourquoi ?
pportez toute précision que vous estimez nécessaire pour justifier le dépôt de cette demande de titre
vez-vous déjà déposé cette demande de titre ? Cochez la mention applicable, une seule valeur possible] Oui
Raison de la demande d'un accompagnement en point numérique
Cochez la case et joignez les justificatifs demandés Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Problème technique
Absence d'accès au numérique
Décrire le problème technique rencontré Merci de joindre des captures d'écran et la réponse du Centre de contact citoyen (CCC). Pour rappel, le burea éjour n'est pas gestionnaire du site ANEF. Le signalement du problème technique au CCC est obligatoire avan demande de RDV en point numérique. A défaut, ce RDV risque d'être inutile car la demande ne pourra pas êtr déposée.
ièce justificative à joindre en complément du dossier Captures d'écran du problème technique
ièce justificative à joindre en complément du dossier Réponse du Centre de contact citoyen
n cochant cette case, vous déclarez sur l'honneur ne pas avoir d'outil informatique ou de connexion Internet isposition.
Tochez la mention applicable Oui

Demande de rendez-vous au point d'accueil numérique du bureau du séjour
Non