

Démarche : Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

Organisme : Fonds de Solidarité pour le Logement

Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

Formulaire

ATTENTION Les données d'identité demandées doivent correspondre à celles du ménage.

Ce formulaire est strictement réservé aux professionnels diplômés du travail social, accompagnant un ménage résidant sur le territoire de Nantes Métropole et souhaitant déposer une demande d'aide à un impayé d'eau.

Conditions :

- le demandeur doit être en situation régulière,
- ne pas avoir le seul statut scolaire ou étudiant,
- être âgé de plus de 25 ans (ou ne pas disposer de soutien matériel ou financier)
- ne pas dépasser les plafonds de ressources du FSL
- l'impayé ne doit pas faire l'objet d'un contentieux (impayé transmis à un huissier de justice ou juge)
- l'impayé doit concerner un contrat en cours au nom du ménage (ou résilié depuis moins de 2 mois)

Si vous utilisez ce service pour la première fois, vous devez créer un compte personnel.

Rappels : Ce formulaire est réservé aux travailleurs sociaux/professionnels de l'accompagnement (utilisation d'adresse de messagerie professionnelle nominative ou de celle de la structure).

Pour un impayé d'eau **inférieur à 500€**, une demande directe peut être effectuée par les **particuliers** avec une adresse de messagerie personnelle et en utilisant le **formulaire dédié** : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/fsl-nm-aide-eau-menages>

Rappel : L'aide aux impayés d'eau ne sera pas accordée si la procédure contentieuse a été déclenchée : à partir du moment où l'impayé a été transmis à un huissier de justice ou juge (procédure de recouvrement judiciaire). Les relances et mises en demeure ne sont pas considérées comme du contentieux.

1- Identification de l'organisme prescripteur

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

Nom de l'organisme

Merci de préciser quel EDS ou CCAS

NOM et prénom du référent

Qualité du référent

Numéro de téléphone du référent

Nous pouvons être susceptibles de vous contacter si besoin d'informations supplémentaires concernant la demande

2- Identification du ménage

Le nom et prénom du ménage doivent être renseignés dans la première partie du formulaire "Données d'identité". Si cela n'est pas le cas, merci de modifier en cliquant sur le bouton en haut à droite "mon identité".

Date de naissance

Adresse mail du ménage

Pour information, nous privilégions l'envoi des notifications de décision par mail.

Numéro de téléphone du ménage

Numéro allocataire CAF/MSA

Si en cours de mutation, saisir "0"

Situation familiale

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Célibataire

☐ Séparé(e)

☐ Divorcé(e)

☐ Vie maritale

☐ Marié(e)

☐ Pacsé(e)

☐ En concubinage

☐ Veuf(ve)

Situation actuelle

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

- ☐ Actif(ve) ayant un emploi
- ☐ En formation (apprentissage/alternance)
- ☐ Inactif(ve)
- ☐ Handicap/invalidité
- ☐ En arrêt maladie
- ☐ En congé parental
- ☐ Travailleur(se) indépendant
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Etudiant(e)

Critères de fragilité

Sélectionner le ou les critères correspondant à la situation du ménage.
Le cas échéant, exposez la situation du ménage dans le rapport social.

Rappel : 2 critères de fragilité doivent être précisés si les ressources sont supérieures au plafond commun (→ <https://fslnmpartenaires-drive.mycozy.cloud/public?sharecode=rOfcTTUPN1uF>).

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Personne sans-abris, en logement insalubre ou indécent
- ☐ Problématique de santé et/ou de handicap
- ☐ Environnement du logement fortement dégradé
- ☐ Isolement social et familial
- ☐ Contexte de violence
- ☐ Risque vis-à-vis du maintien dans le logement (expulsion)

Composition familiale

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Personne seule
- ☐ Personne seule avec enfant(s)
- ☐ Couple sans enfant
- ☐ Couple avec enfant(s)

Autres personnes du foyer

Civilité

- ☐ Mme
- ☐ M.

Nom

Prénom

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

Date de naissance

Lien de parenté avec le demandeur

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Conjoint
- ☐ Enfant
- ☐ Frère/sœur
- ☐ Parent
- ☐ Grand-parent
- ☐ Petit-enfant
- ☐ Beau-frère/belle-sœur
- ☐ Beau-fils/belle-fille
- ☐ Membre hors foyer

Situation scolaire ou professionnelle

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Travailleur(se) indépendant
- ☐ Actif(ve) ayant un emploi
- ☐ En formation (apprentissage/alternance)
- ☐ Demandeur(se) d'emploi
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Etudiant(e)
- ☐ Inactif(ve)
- ☐ Scolarisé(e)
- ☐ Enfant de moins de 3 ans
- ☐ Arrêt maladie
- ☐ Congé parental

Civilité

- ☐ Mme
- ☐ M.

Nom

Prénom

Date de naissance

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

Lien de parenté avec le demandeur

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Conjoint
- ☐ Enfant
- ☐ Frère/sœur
- ☐ Parent
- ☐ Grand-parent
- ☐ Petit-enfant
- ☐ Beau-frère/belle-sœur
- ☐ Beau-fils/belle-fille
- ☐ Membre hors foyer

Situation scolaire ou professionnelle

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Travailleur(se) indépendant
- ☐ Actif(ve) ayant un emploi
- ☐ En formation (apprentissage/alternance)
- ☐ Demandeur(se) d'emploi
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Etudiant(e)
- ☐ Inactif(ve)
- ☐ Scolarisé(e)
- ☐ Enfant de moins de 3 ans
- ☐ Arrêt maladie
- ☐ Congé parental

Civilité

- ☐ Mme
- ☐ M.

Nom

Prénom

Date de naissance

Lien de parenté avec le demandeur

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

- ☐ Enfant
- ☐ Frère/sœur
- ☐ Parent
- ☐ Grand-parent
- ☐ Petit-enfant
- ☐ Beau-frère/belle-sœur
- ☐ Beau-fils/belle-fille
- ☐ Membre hors foyer

Situation scolaire ou professionnelle

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Travailleur(se) indépendant
- ☐ Actif(ve) ayant un emploi
- ☐ En formation (apprentissage/alternance)
- ☐ Demandeur(se) d'emploi
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Etudiant(e)
- ☐ Inactif(ve)
- ☐ Scolarisé(e)
- ☐ Enfant de moins de 3 ans
- ☐ Arrêt maladie
- ☐ Congé parental

3- Informations sur le logement actuel

Situation domiciliaire actuelle

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Locataire dans le parc social
- ☐ Locataire dans le parc privé
- ☐ Sous-locataire
- ☐ Résident(e) sur une aide d'accueil permanente des gens du voyage
- ☐ Résident(e) en logement-foyer ou résidence sociale
- ☐ Logement d'urgence
- ☐ Hébergé(e) par un tiers/la famille
- ☐ Hébergé(e) dans une structure d'hébergement
- ☐ Sans domicile
- ☐ Hébergement mobile

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

- ☐ Propriétaire occupant
- ☐ Propriétaire accédant

Adresse postale

Commune

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Basse-Goulaine
- ☐ Bouaye
- ☐ Bouguenais
- ☐ Brains
- ☐ Carquefou
- ☐ Couëron
- ☐ Indre
- ☐ La-Chapelle-sur-Erdre
- ☐ La Montagne
- ☐ Le Pellerin
- ☐ Les Sorinières
- ☐ Mauves-sur-Loire
- ☐ Nantes
- ☐ Orvault
- ☐ Rezé
- ☐ Saint- Aignan de Grand Lieu
- ☐ Saint-Herblain
- ☐ Saint-Jean-de-Boiseau
- ☐ Saint-Léger-Les-Vignes
- ☐ Sainte-Luce-sur-Loire
- ☐ Saint-Sébastien-sur-Loire
- ☐ Sautron
- ☐ Thouaré-sur-Loire
- ☐ Vertou

Typologie du logement

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

- ☐ T1
- ☐ T2
- ☐ T3
- ☐ T4
- ☐ T5
- ☐ T6 ou plus

Surface (en m²)

Etiquette énergétique du logement

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ A
- ☐ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E
- ☐ F
- ☐ G
- ☐ Vierge

Qualité du logement

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Bon état
- ☐ Présomption d'indécence
- ☐ Présomption d'insalubrité
- ☐ Indécence avérée
- ☐ Insalubrité avérée

Cochez les cases correspondantes à la situation du logement

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Logement faisant l'objet d'un arrêté d'insalubrité ou de péril
- ☐ Logement faisant l'objet d'une obligation de travaux contre le saturnisme

4 - Détails de la demande

Montant de la dette actuelle

Précisez les démarches amiables entreprises pour résorber la dette

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)

Préciser les autres aides/dispositifs sollicités pour résorber la dette

Préciser la nature de l'aide/dispositif, la date à laquelle l'aide a été accordée et pour quel montant.

5 - Rapport social

Rapport social

6- Pièces justificatives

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre la fiche budget

Copie de la facture impayée d'eau

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre la ou les facture(s) impayée(s) d'eau

Cliquez sur "ajouter copie de la facture impayée d'eau" pour ajouter un nouveau fichier.

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre la ou les facture(s) impayée(s) d'eau

Cliquez sur "ajouter copie de la facture impayée d'eau" pour ajouter un nouveau fichier.

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre la ou les facture(s) impayée(s) d'eau

Cliquez sur "ajouter copie de la facture impayée d'eau" pour ajouter un nouveau fichier.

Autres pièces que vous souhaitez joindre au dossier

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Autre pièce

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Autre pièce

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Autre pièce

Visite eau-énergie au domicile du ménage

Le ménage peut bénéficier de la visite gratuite d'un conseiller à son domicile pour faire un bilan de sa consommation d'eau et d'énergie

La visite lui permet de :

<p> ? faire le point sur ses factures d'eau et d'énergie, et les droits et les aides pouvant

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)
être sollicités

échanger sur ses principaux postes de consommation d'eau et d'énergie au regard de l'état de son logement (isolation, ventilation...) et des équipements électroménagers

bénéficier de petit matériel gratuit d'économie d'eau et d'énergie : thermomètre, douchette économe, réducteur de débit d'eau, ampoules LED, isolant de bas de porte...

La visite eau-énergie dure environ 1h30.

Gratuite et confidentielle, elle est réalisée par un professionnel de l'accompagnement social formé aux questions d'eau et d'énergie dans le logement.

Les conseils personnalisés visent à améliorer le confort dans son logement, tout en maîtrisant ses dépenses liées à l'eau et aux énergies (gaz et électricité notamment).

[Plus d'infos sur le site internet de Nantes Métropole](https://metropole.nantes.fr/mes-services-mon-quotidien/des-visites-domicile-pour-maitriser-sa-consommation-d-energie-et-d-eau#contact-41023)

Le ménage souhaite faire une demande de visite eau-énergie à son domicile.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Comment faire ?

1) Retrouvez le formulaire de demande de visite sur [le site internet de Nantes Métropole](https://metropole.nantes.fr/mes-services-mon-quotidien/des-visites-domicile-pour-maitriser-sa-consommation-d-energie-et-d-eau#contact-41023)

2) Complétez le formulaire

3) Renvoyez le formulaire à l'adresse suivante : slimenantesmetropole@adil44.fr

Pour toute demande de renseignement complémentaire :

Téléphone : 02 40 99 29 70 - Le lundi, mercredi et jeudi - 9h – 12h30

Mail : slimenantesmetropole@adil44.fr

Le ménage a déjà bénéficié d'une visite eau-énergie à son domicile.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

7- Validation

Information sur la protection des données

Dans le cadre de l'article 6 de la loi n° 90-449 du 31 mai 1990 visant à la mise en œuvre du droit au logement et du Règlement Intérieur du Fonds de Solidarité pour le Logement, Nantes Métropole va collecter et enregistrer les informations recueillies dans ce formulaire afin d'instruire votre demande d'aide FSL et aux fins d'évaluation des

Aide au paiement d'un impayé d'eau (professionnels)
politiques publiques en la matière.

Les données collectées seront réservées à l'usage du Fonds de Solidarité pour le Logement et seront conservées pendant trois ans après la clôture de votre dossier. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite "informatique et liberté" et au Règlement Européen sur la Protection des données 2016/679, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la collectivité (dpd@nantesmetropole.fr).

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715) – 75334 PARIS CEDEX 07 – www.cnil.fr)

Je certifie sur l'honneur que les renseignements administratifs et financiers portés sur la présente demande, sont exacts et sincères.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Je m'engage par la présente à autoriser l'instructeur à recueillir auprès du bailleur ou des créanciers toute information utile à l'instruction de cette demande.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non