

Démarche : Médiation de Bercy

Organisme : Médiation de Bercy

## Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

## Formulaire

Le Médiateur des ministères économiques et financiers est au service des particuliers, des entreprises et des associations pour tout litige persistant avec un des services de ces ministères.

Sous 48 heures suivant réception de la demande un accusé de réception vous est délivré. Le médiateur sollicite également l'avis du service à l'origine du litige pour procéder à l'analyse en droit et en équité du litige en toute impartialité.

Dans un délai de 60 à 90 jours l'examen de votre demande est confié à un conseiller. Dans ce cadre, le Médiateur peut être amené à vous demander de lui communiquer des informations complémentaires.

Attention ! La médiation ne suspend aucun délai ni aucune action. Si vous souhaitez par exemple saisir la justice de votre litige, les délais de recours ne sont pas suspendus par l'instruction d'une demande de médiation.

## Les démarches préalables

Répondez aux questions de cette première étape pour savoir si le litige peut être traité par le médiateur.

**Votre litige fait-il suite à une décision d'un service, d'une direction des Ministères économiques et financiers**

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

**Je n'ai pas compétence pour traiter votre affaire.**

Pour les litiges concernant d'autres ministères, prendre contact avec ces ministères.

Pour les litiges de consommation, contacter le médiateur désigné par l'entreprise (vous pouvez trouver ses coordonnées sur le site de l'entreprise rubrique "Conditions générales de vente", sur les bons de commande ou sur les factures de l'entreprise).

## Médiation de Bercy

Avez-vous déjà effectué une réclamation écrite auprès du service à l'origine du litige ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

**Le médiateur ne peut pas intervenir si vous n'avez pas d'abord fait une réclamation auprès du service compétent. Le médiateur ne pourra donc pas traiter votre demande.**

**Il ne pourra éventuellement que la réorienter vers le service à l'origine du litige, dont les coordonnées figurent sur le document que vous avez reçu et que vous contestez.**

### Intitulé et coordonnées du service auquel la réclamation a été adressée

Saisissez les services auprès desquels vous avez effectué la démarche.

Saisissez le nom précis du ou des services auprès desquels vous avez effectué la démarche.

Par exemple :

Conciliateur fiscal du Département du Nord

Service des impôts des particuliers de Caen

Service des impôts des entreprises de Nancy

Service de gestion comptable de Besançon

Direction régionale des Douanes de Rennes

### Date de la réclamation adressée à ce service

### Ce service a-t-il répondu à la demande ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

### Date du rejet de la demande (si la demande a été refusée)

### Etes-vous la personne qui a subi le litige ? Si oui, vous passez directement à l'étape 3

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

## Coordonnées du représentant

### Vous intervenez en tant que ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Administration

☐ Associations et travailleurs sociaux

☐ Avocat - Notaire

☐ Collectivité

☐ Conseil en fiscalité

☐ Défenseur des droits

☐ Elu

☐

## Médiation de Bercy

- ☐ Expert-comptable
- ☐ Juridiction
- ☐ Mandataire judiciaire
- ☐ Médiateurs
- ☐ Particulier
- ☐ Syndicat professionnel
- ☐ Tuteur

### Nom de la structure intervenante

Champ facultatif.

### n° SIRET de la structure intervenante

SIRET

Dénomination

Forme juridique

### Civilité

Civilité du représentant.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Madame
- ☐ Monsieur
- ☐ Madame, Monsieur
- ☐ Mesdames
- ☐ Messieurs
- ☐ Mesdames, Messieurs
- ☐ Docteur
- ☐ Maître
- ☐ Maîtres
- ☐ Madame la Députée
- ☐ Monsieur le Député
- ☐ Monsieur le Président
- ☐ Professeur

### Nom

Nom du représentant.

## Médiation de Bercy

Prénom

Prénom du représentant.

### Adresse

Adresse du représentant.

### Ville

Ville du représentant.

### Code postal

Code postal du représentant.

### Pays

Pays du représentant.

### Adresse Email

Email du représentant.

### Numéro de téléphone

Numéro de téléphone du représentant.

## Vos coordonnées (celles de la personne qui a subi le litige)

### Vous êtes :

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Particulier

☐ Personne morale (entreprise, association, ...)

### Structure

Nom de votre structure (si personne morale sélectionnée)

### n° SIRET de la structure (si personne morale sélectionnée)

SIRET

Dénomination

Forme juridique

### Civilité

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Madame

## Médiation de Bercy

- ☐ Monsieur
- ☐ Madame, Monsieur
- ☐ Mesdames
- ☐ Messieurs
- ☐ Mesdames, Messieurs
- ☐ Docteur
- ☐ Monsieur le Directeur Général

**Nom**

**Prénom**

**Adresse**

**Ville**

**Code postal**

**Pays**

**Adresse Email**

**Téléphone**

## La demande

Indiquez les motifs de la demande et ce que vous souhaitez obtenir.  
Vous pouvez joindre des documents ci-après.

**Motif de la demande**

Ajoutez ci-dessous les documents justificatifs de votre demande (Maximum 10 pièces jointes). Seuls les fichiers ayant les extensions suivantes sont autorisés :

TXT, RTF, PDF, DOC, DOCX, ODT, XLS, XLSX, ODS, PPT, MSG, EML, JPG, JPEG, PNG, TIF

**Pièces-jointes**

## Médiation de Bercy

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

☐ Ajouter une pièce-jointe

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

☐ Ajouter une pièce-jointe

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

☐ Ajouter une pièce-jointe