Démarche : Médiation de Bercy

Organisme : Médiation de Bercy

### Identité du demandeur

Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	

# **Formulaire**

Le Médiateur des ministères économiques et financiers est au service des particuliers, des entreprises et des associations pour tout litige persistant avec un des services de ces ministères.

Sous 48 heures suivant réception de la demande un accusé de réception vous est délivré. Le médiateur sollicite également l'avis du service à l'origine du litige pour procéder à l'analyse en droit et en équité du litige en toute impartialité.

Dans un délai de 60 à 90 jours l'examen de votre demande est confié à un conseiller. Dans ce cadre, le Médiateur peut être amené à vous demander de lui communiquer des informations complémentaires.

Attention! La médiation ne suspend aucun délai ni aucune action. Si vous souhaitez par exemple saisir la justice de votre litige, les délais de recours ne sont pas suspendus par l'instruction d'une demande de médiation.

## Les démarches préalables

Répondez aux questions de cette première étape pour savoir si le litige peut être traité par le médiateur.

Votre litige fait-il suite à une décision d'un service, d'une direction des Ministères économiques et financiers
Cochez la mention applicable
Oui
Non

Je n'ai pas compétence pour traiter votre affaire.

Pour les litiges concernant d'autres ministères, prendre contact avec ces ministères. Pour les litiges de consommation, contacter le médiateur désigné par l'entreprise (vous pouvez trouver ses coordonnées sur le site de l'entreprise rubrique "Conditions générales de vente", sur les bons de commande ou sur les factures de l'entreprise).

Avez-vous déjà effectué une réclamation écrite auprès du service à l'origine du litige	?
Cochez la mention applicable	
Oui	

Médiation de Bercy
Non
Le médiateur ne peut pas intervenir si vous n'avez pas d'abord fait une réclamation auprès du service compétent. Le médiateur ne pourra donc pas traiter votre demande. Il ne pourra éventuellement que la réorienter vers le service à l'origine du litige, dont les coordonnées figurent sur le document que vous avez reçu et que vous contestez.
Intitulé et coordonnées du service auquel la réclamation a été adressée Saisissez les services auprès desquels vous avez effectué la démarche. Saisissez le nom précis du ou des services auprès desquels vous avez effectué la démarche.
Par exemple : Conciliateur fiscal du Département du Nord Service des impôts des particuliers de Caen Service des impôts des entreprises de Nancy Service de gestion comptable de Besançon Direction régionale des Douanes de Rennes
Date de la réclamation adressée à ce service
Ce service a-t-il répondu à la demande ? Cochez la mention applicable Oui
Non
Date du rejet de la demande (si la demande a été refusée)
Etes-vous la personne qui a subi le litige ? Si oui, vous passez directement à l'étape 3  Cochez la mention applicable  Oui
Non
Coordonnées du représentant
Vous intervenez en tant que? Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Administration
Associations et travailleurs sociaux
Avocat - Notaire
Collectivité
Conseil en fiscalité
Défenseur des droits
□ Elu
☐ Entreprise
П

Médiation de Bercy	y
☐ Juridiction	
Mandataire judiciaire	
Médiateurs	
Particulier	
Syndicat professionne	el
Tuteur	
Nom de la structure inter Champ facultatif.	rvenante
n° SIRET de la structure i SIRET	ntervenante
Dénomination	
Forme juridique	
<b>Civilité</b> Civilité du représentant.	
Cochez la mention applic  Madame	cable, une seule valeur possible
Monsieur	
Madame, Monsieur	
Mesdames	
Messieurs	
Mesdames, Messieurs	
Docteur	
Maître	
Maîtres	
Madame la Députée	
Monsieur le Député	
Monsieur le Président	
Professeur	
<b>Nom</b> Nom du représentant.	

### Prénom

Prénom du représentant.

Médiation de Bercy		
Adresse Adresse du représentant.		
<b>Ville</b> Ville du représentant.		
<b>Code postal</b> Code postal du représentant.		
Pays Pays du représentant.		
Adresse Email Email du représentant.		
<b>Numéro de téléphone</b> Numéro de téléphone du représentant.		
Vos coordonnées (celles de la personne qui a subi le litige)		
Vous êtes : Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Particulier		
Personne morale (entreprise, association,)		
<b>Structure</b> Nom de votre structure (si personne morale sélectionnée)		
n° SIRET de la structure (si personne morale sélectionnée) SIRET		
Dénomination		
Forme juridique		
Civilité Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Madame		
Monsieur		

Mediation de Bercy
Madame, Monsieur
☐ Mesdames
Messieurs Messieurs
Mesdames, Messieurs
Docteur
Monsieur le Directeur Général
Nom
Prénom
Adresse
Ville
Code postal
Pays
Adresse Email
Téléphone
La demande
Indiquez les motifs de la demande et ce que vous souhaitez obtenir. Vous pouvez joindre des documents ci-après.
Motif de la demande
Ajoutez ci-dessous les documents justificatifs de votre demande (Maximum 10 pièces jointes). Seuls les fichiers ayant les extensions suivantes sont autorisés : TXT, RTF, PDF, DOC, DOCX, ODT, XLS, XLSX, ODS, PPT, MSG, EML, JPG, JPEG, PNG, TIF
Pièces-jointes Pièce justificative à joindre en complément du dossier Ajouter une pièce-jointe

# Pièce justificative à joindre en complément du dossier Ajouter une pièce-jointe Pièce justificative à joindre en complément du dossier Ajouter une pièce-jointe

Médiation de Bercy