

Démarche : Modification d'informations sur mon compte pass Culture

Organisme : Pass Culture Service Support

Identité du demandeur

Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	

Formulaire

Pour remplir le formulaire il faudra créer un compte sur démarches simplifiées.

Vous êtes concernés par cette démarche, si vous avez contacté le support du pass Culture pour modifier l'une de ces informations :

- votre adresse mail
- votre numéro de téléphone
- votre prénom
- votre nom de famille
- du fait qu'il existe un compte avec les mêmes informations personnelles que les vôtres

Pour suivre l'avancée de ton dossier, pense à te reconnecter sur ton compte Démarches Simplifiées et à consulter régulièrement l'onglet Messagerie via lequel nous te contacterons en cas d'informations manquantes qui bloqueraient ton dossier.

Comment remplir ce formulaire de modification d'informations sur mon pass Culture ?

Pour remplir cette démarche, munis-toi de la pièce d'identité utilisée pour t'inscrire au pass Culture (carte nationale d'identité, passeport ou titre de séjour en cours de validité).

Selon les cas, prends toi aussi en photo avec ta carte nationale d'identité (recto) ou passeport ou acte de naissance dans la main. L'article ci-dessous t'explique comment bien effectuer ton selfie d'identité. **SI LE SELFIE AVEC TA PIÈCE D'IDENTITÉ N'EST PAS EFFECTUÉ CORRECTEMENT AU FORMAT DEMANDÉ, NOUS NE POURRONS PAS EFFECTUER LE CHANGEMENT D'INFORMATION SUR TON COMPTE ET TU NE POURRAS PAS ACCÉDER DE NOUVEAU A TON CRÉDIT PASS CULTURE.**

<https://aide.passculture.app/hc/fr/articles/4411991953681--Jeunes-Comment-faire-pour-me-prendre-en-photo-avec-ma-pi%C3%A8ce-d-identit%C3%A9>

Quelle est ta date de naissance ?

Le pass Culture est éligible aux personnes ayant entre 15 ans et 18 ans au moment du dépôt de leur dossier.

Modification d'informations sur mon compte pass Culture

Sélectionne la modification souhaitée

Coche la case pour le changement d'informations que tu souhaites effectuer, et joins le justificatif demandé à l'affichage

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ changement d'adresse de mail
- ☐ changement de n° de téléphone
- ☐ changement de prénom
- ☐ changement de nom
- ☐ compte a les mêmes informations

Carte nationale d'identité ou passeport ou titre de séjour

[ATTENTION,PAS DE COPIE, PAS DE CAPTURE D'ECRAN] Prends toi en photo avec ta carte nationale d'identité (recto) ou passeport ou acte de naissance dans la main (MERCI DE TÉLÉCHARGER LE MODÈLE CI-DESSOUS AVANT AJOUT DE TA PHOTO - TOUT SELFIE MAL EFFECTUÉ INVALIDERA TON DOSSIER ET EMPECHERA L'ACCES A TON CREDIT PASS CULTURE)

<https://aide.passculture.app/hc/fr/articles/4411991953681-Jeunes-Comment-faire-pour-me-prendre-en-photo-avec-ma-pi%C3%A8ce-d-identit%C3%A9->

Cet article t'explique comment bien effectuer ton selfie d'identité. Si le selfie avec ta pièce d'identité n'est pas correctement effectué, nous ne pourrons pas effectuer le changement et tu ne pourras pas récupérer ton crédit.

Merci de te prendre en photo avec ta pièce d'identité dans un lieu éclairé. Nous devons pouvoir être en mesure de :

- lire clairement ta pièce, c'est-à-dire d'identifier tes nom, prénom et date de naissance
- de voir distinctement ton visage.
- Assure-toi que ton visage et le document soient nets

Quelle est l'adresse mail liée à ton compte pass Culture et que tu ne souhaites plus utiliser ?

ATTENTION : il faut impérativement indiquer ici l'adresse mail avec laquelle tu avais créé ton compte pass Culture lors de ta première inscription, et que tu ne souhaites plus utiliser.

Si tu ne retrouves pas cette adresse mail, nous ne pourrons pas t'identifier et par conséquent, nous ne pourrons pas effectuer ton changement d'information. Tu ne pourras pas récupérer ton crédit.

Quelle est la nouvelle adresse mail que tu veux utiliser ?

Adresse qui sera nouvellement utilisée pour te connecter à ton compte pass Culture

Quel est ton numéro de téléphone ?

Il nous faut ce numéro afin de procéder à la modification de ton numéro de téléphone

Quel est ton nouveau prénom ?

Quel est ton nouveau nom

Modification d'informations sur mon compte pass Culture

Un document officiel qui atteste du changement de ton prénom ou de ton nom

Consentement à l'utilisation de mes données

J'accepte les conditions générales d'utilisation du pass Culture

Elles sont consultables via le lien suivant : <https://pass.culture.fr/cgu/>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Je donne mon accord au traitement de mes données à caractère personnel.

Ces données sont utilisées afin de nous assurer de votre éligibilité au pass Culture et d'assurer le bon fonctionnement du service pass Culture, conformément à notre Charte des données personnelles : <https://pass.culture.fr/donnees-personnelles/>

Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits, merci de nous écrire à support@passculture.app.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Je déclare sur l'honneur que l'ensemble des réponses et documents fournis sont corrects et authentiques.

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Un grand merci et à très vite sur le pass Culture !