

Démarche : Formulaire de réclamation - ENSA

Organisme : SERVICE ACCUEIL - ENSA

Identité du demandeur

Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	

Formulaire

Ce formulaire vous permet de nous faire part de votre réclamation.

Pour permettre un bon traitement de celle-ci, merci d'indiquer vos coordonnées afin que nous puissions y donner suite.

Nous mettons tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Adresse e-mail *

Téléphone

Vous êtes :

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ STAGIAIRE

☐ SPORTIF DE HAUT NIVEAU

☐ FORMATEUR OU INTERVENANT

☐ FINANCEUR (OPCA, AFDAS, POLE EMPLOI, REGION)

☐ PARTENAIRE

☐ ENTREPRISE ET/OU TUTEUR

☐ USAGER

☐ AUTRE

Si vous êtes stagiaire, quelle est votre formation ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Formulaire de réclamation - ENSA

☐ DE MONIT-EUR/RICE DE SKI ALPIN

☐ DE MONIT-EUR/RICE DE SKI ALPIN SPECIALISE EN ENTRAINEMENT

☐ DE GUIDE DE HAUTE MONTAGNE

☐ DEJEPS CANYONING

☐ BREVET NATIONAL DE PISTEUR SECOURISTE

☐ DEJEPS VOL LIBRE

☐ DESJEPS VOL LIBRE

☐ FORMATION GENERALE COMMUNE AUX METIERS DE LA MONTAGNE

Mode de réponse souhaité :

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Téléphone

☐ E mail

☐ Indifférent

Description précise de votre réclamation

Quand cet évènement s'est-il passé ? *

Service concerné

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ ACCUEIL

☐ HEBERGEMENT/RESTAURATION

☐ FORMATION

☐ ADMINISTRATIF/FINANCIER

☐ CENTRE DE DOCUMENTATION

☐ EQUIPEMENT ET LOGISTIQUE

☐ AUTRE

Dans quel lieu le dysfonctionnement s'est produit ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ ENSA

☐ SITE EXTERNALISE

Décrire explicitement votre réclamation (identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.) *

D'après vous, quelles peuvent être les causes de ce problème ?

Avez-vous une suggestion à nous proposer en vue d'une amélioration voire de la résolution du problème ?

Formulaire de réclamation - ENSA

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement de ma demande. *

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Cochez ici