

Démarche : Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

Organisme : MCPFA

## Identité du demandeur

Email	<input type="text"/>
Civilité	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

## Formulaire

Signaler un problème pédagogique dans une formation par apprentissage

### Qui êtes-vous ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Apprenti ou responsable légal

☐ Représentant de CFA

☐ Employeur ou maître d'apprentissage

Nom

Prénom

Adresse électronique

Numéro de téléphone

### Académie du CFA

Préciser ici l'académie du CFA porteur du contrat d'apprentissage, même si la formation a lieu ailleurs (ex. : UFA ou partenaire). Si ce n'est pas une des académies proposées et qu'il ne s'agit pas d'un CFA 100% à distance merci de préciser l'académie dans la zone de texte "saisir votre option"

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Académie Nancy-Metz

☐ Académie de Reims

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

☐ Académie de Strasbourg

☐ CFA 100 % à distance

### Académie de Strasbourg - département du CFA

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Bas Rhin

☐ Haut Rhin

### Académie de Reims - département du CFA

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Ardennes

☐ Aube

☐ Marne

☐ Haute-Marne

### Académie de Nancy-Metz - département du CFA

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Meurthe-et-Moselle

☐ Meuse

☐ Moselle

☐ Vosges

**Nom de l'établissement de formation**

**Adresse de l'établissement de formation**

**Commune de l'établissement de formation**

## Formation concernée

### Diplôme

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP)

☐ Baccalauréat Professionnel (Bac Pro)

☐ Mention Complémentaire (MC) ou Certificat de Spécialisation (CS) niveau 3

☐ Mention Complémentaire (MC) ou Certificat de Spécialisation (CS) niveau 4

☐ Brevet Professionnel (BP)

☐ Brevet des Métiers d'Art (BMA)

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Diplôme des Métiers d'Art (DMA)
- ☐ Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
- ☐ Diplôme National des Métiers d'Art et du Design (DNMADE)
- ☐ Diplôme de Comptabilité et de Gestion (DCG)
- ☐ Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion (DSCG)

### Spécialité du diplôme CAP

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Accessoiriste réalisateur
- ☐ Agent de la qualité de l'eau
- ☐ Agent de sécurité
- ☐ Armurerie (fabrication et réparation)
- ☐ Arts de la dentelle option fuseaux
- ☐ Arts du bois option C - marqueteur
- ☐ Arts du tapis et de la tapisserie de lisse
- ☐ Assistant luthier du quatuor
- ☐ Assistant technique en instruments de musique option piano
- ☐ Assistant technique en milieux familial et collectif
- ☐ Boucher
- ☐ Bronzier option A - monteur en bronze
- ☐ Bronzier option B - ciseleur sur bronze
- ☐ Carrossier automobile
- ☐ Composites, plastiques chaudronnés
- ☐ conducteur agent d'accueil en autobus et autocar
- ☐ Conducteur d'engins de travaux publics et carrières
- ☐ Constructeur de réseaux de canalisations de travaux publics
- ☐ Constructeur de routes et d'aménagements urbains
- ☐ Construction et aménagement de véhicules
- ☐ Cordonnier bottier
- ☐ Doreur à la feuille ornemaniste
- ☐ Fleuriste de mode
- ☐ Installateur en froid et conditionnement d'air
- ☐ Instruments coupants et de chirurgie
- ☐ Maintenance des véhicules option A - voitures particulières
- ☐ Maroquinerie

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Métiers de l'enseigne et de la signalétique
- ☐ Métiers de la gravure option D - marquage poinçonnage
- ☐ Métiers de la mode - vêtement flou
- ☐ Métiers de l'entretien des textiles, option A : blanchisserie
- ☐ Métiers du plâtre et de l'isolation
- ☐ Mise en œuvre des caoutchoucs et des élastomères thermoplastiques
- ☐ Modèles et moules céramiques
- ☐ Monteur en installations sanitaires
- ☐ Monteur en installations thermiques
- ☐ Orfèvre option C - polisseur aviveur en orfèvrerie
- ☐ Ouvrier archetier
- ☐ Tailleur de pierre
- ☐ Tapissier -tapissière d'ameublement en siège
- ☐ Taxidermiste
- ☐ Tonnelier
- ☐ Accompagnant éducatif petite enfance
- ☐ Accordeur de piano
- ☐ Aéronautique option avionique
- ☐ Aéronautique option structure
- ☐ Agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs
- ☐ Agent d'assainissement et de collecte des déchets liquides spéciaux
- ☐ Art et techniques de la bijouterie-joaillerie option polissage-finition
- ☐ Arts de la reliure
- ☐ Arts et techniques du verre option vitrailliste
- ☐ Assistant technique en instruments de musique option instruments à vent
- ☐ Charpentier bois
- ☐ Chaussure
- ☐ Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
- ☐ Conducteur d'engins de travaux publics et carrières
- ☐ Conducteur opérateur de scierie
- ☐ Constructeur d'ouvrages en béton armé
- ☐ Cordonnerie multiservice
- ☐ couvreur
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Industries chimiques
- ☐ Lapidaire option B - pierres de couleur
- ☐ Maintenance des matériels option C: matériels d'espaces verts
- ☐ Métiers de la coiffure
- ☐ Métiers de la gravure option C - gravure en modèle
- ☐ Métiers de la mode - vêtement tailleur
- ☐ Mise en forme des matériaux
- ☐ Opérateur/opératrice de service - relation client et livraison
- ☐ Pâtissier
- ☐ Peintre automobile
- ☐ Peinture en carrosserie
- ☐ Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage
- ☐ Propreté et prévention des biocontaminations
- ☐ Réalisations industrielles en chaudronnerie ou soudage option a - chaudronnerie
- ☐ Sérigraphie industrielle
- ☐ Souffleur de verre option enseigne lumineuse
- ☐ Conducteur routier "marchandises"
- ☐ Agent vérificateur d'appareils extincteurs
- ☐ Art et techniques de la bijouterie-joaillerie option bijouterie-sertissage
- ☐ Arts de la broderie
- ☐ Arts du verre et du cristal
- ☐ Assistant technique en instruments de musique option accordéon
- ☐ Assistant technique en instruments de musique option guitare
- ☐ Charcuterie-Traiteur
- ☐ Conducteur d'installations de production
- ☐ Conducteur livreur de marchandises
- ☐ Constructeur de réseaux de canalisations de travaux publics
- ☐ Constructeur de routes et d'aménagements urbains
- ☐ Crémier fromager
- ☐ Cuisine
- ☐ Décolletage : opérateur régleur en décolletage
- ☐ Ebéniste
- ☐ Emballeur professionnel
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Esthétique cosmétique parfumerie
- ☐ Ferronnier d'art
- ☐ Fleuriste
- ☐ Gardien d'immeubles
- ☐ Horlogerie
- ☐ Menuisier aluminium-verre
- ☐ Métiers du football
- ☐ Monteur de structures mobiles
- ☐ Outillages en moules métalliques
- ☐ Peintre applicateur de revêtements
- ☐ Plumasserie
- ☐ Primeur
- ☐ Réalisations industrielles en chaudronnerie ou soudage option b - soudage
- ☐ Sellerie générale
- ☐ Transport fluvial
- ☐ Agent accompagnant au grand âge
- ☐ Agent de propreté et d'hygiène
- ☐ Art et techniques de la bijouterie-joaillerie option bijouterie-joaillerie
- ☐ Arts de la dentelle option aiguille
- ☐ Arts du bois option B - tourneur
- ☐ Cannage et paillage en ameublement
- ☐ Chocolaterie-confiserie
- ☐ Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
- ☐ Constructeur d'ouvrages en béton armé
- ☐ Construction des carrosseries
- ☐ Décoration en céramique
- ☐ Déménageur sur véhicule utilitaire léger
- ☐ Electricien
- ☐ Equipier polyvalent du commerce
- ☐ Etancheur du bâtiment et des travaux publics
- ☐ Gardien d'immeuble
- ☐ Lapidaire option A - diamant
- ☐ Maçon
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Menuisier installateur
- ☐ Métallier
- ☐ Métiers de la fonderie
- ☐ Métiers de la gravure option A - gravure d'ornementation
- ☐ Métiers de la gravure option B - gravure d'impression
- ☐ Métiers de la mode - chapelier-modiste
- ☐ Monteur en isolation thermique et acoustique
- ☐ Mouleur noyauteur - cuivre et bronze
- ☐ Opérateur-opératrice logistique
- ☐ Orfèvre option A - monteur en orfèvrerie
- ☐ Orfèvre option B - tourneur repousseur en orfèvrerie
- ☐ Plasturgie
- ☐ Production et service en restaurations (rapide, collective, cafétéria)
- ☐ Rentrayer option a - tapis
- ☐ Rentrayer option b - tapisserie
- ☐ Réparation des carrosseries
- ☐ Sellier harnacheur
- ☐ Signalétique et décors graphiques
- ☐ Souffleur de verre option verrerie scientifique
- ☐ Transport fluvial
- ☐ Valorisation des matières et propreté des espaces urbains
- ☐ Vêtement de peau
- ☐ Aéronautique option systèmes
- ☐ Agent de prévention et de médiation
- ☐ Arts du bois option A - sculpteur ornementaliste
- ☐ Arts et techniques du verre option décorateur sur verre
- ☐ Boulanger
- ☐ Bronzier option C - tourneur sur bronze
- ☐ Carreleur mosaïste
- ☐ Charcutier-traiteur
- ☐ Charpentier de marine
- ☐ Chocolatier-confiseur
- ☐ Cuisine
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Encadreur
- ☐ Fourrure
- ☐ Glacier fabricant
- ☐ Interventions en maintenance technique des bâtiments
- ☐ Maintenance des matériels option A - matériels agricoles
- ☐ Maintenance des matériels option B -matériels de construction et de manutention
- ☐ Maintenance des véhicules option B - véhicules de transport routier
- ☐ Maintenance des véhicules option C - motocycles
- ☐ Marbrier du bâtiment et de la décoration
- ☐ Mareyage
- ☐ Maroquinerie
- ☐ Mécanicien conducteur des scieries et des industries mécaniques du bois option b - mécanicien affûteur de sciage, tranchage, déroulage
- ☐ Menuisier en sièges
- ☐ Menuisier fabricant
- ☐ Métiers de l'entretien des textiles, option B : pressing
- ☐ Métiers du football
- ☐ Opérateur en appareillage orthopédique - Spécialité orthoprothèse
- ☐ Opérateur en appareillage orthopédique Spécialité podo-orthèse
- ☐ Orfèvre option D - planeur en orfèvrerie
- ☐ Outillages en outils à découper et à emboutir
- ☐ Poissonnier-écailler
- ☐ Staffeur ornemaniste
- ☐ Tapissier -tapissière d'ameublement en décor
- ☐ Tournage en céramique
- ☐ Transports par câbles et remontées mécaniques
- ☐ Vannerie

### Spécialité du diplôme Bac pro

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Aéronautique option systèmes
- ☐ Artisanat et métiers d'art - facteur d'orgues - option tuyautier
- ☐ Artisanat et métiers d'art option métiers de l'enseigne et de la signalétique
- ☐ Artisanat et métiers d'art option tapissier d'ameublement
- ☐ Artisanat et métiers d'art option verrerie scientifique et technique
- ☐



## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Commercialisation et services en restauration
- ☐ Gestion des pollutions et protection de l'environnement
- ☐ Hygiène, propreté et stérilisation
- ☐ Installateur en chauffage, climatisation et énergies renouvelables
- ☐ Interventions sur le patrimoine bâti option A - maçonnerie
- ☐ Interventions sur le patrimoine bâti option B - charpente
- ☐ Maintenance et Efficacité énergétique
- ☐ Maintenance des matériels option C - matériels d'espaces verts
- ☐ Maintenance des véhicules option B - véhicules de transport routier
- ☐ Maintenance nautique
- ☐ Maintenance nautique
- ☐ Menuiserie aluminium-verre
- ☐ Métiers de l'accueil
- ☐ Métiers de l'entretien des textiles, option A : blanchisserie
- ☐ Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation commerciale
- ☐ Pilote de ligne de production
- ☐ Technicien d'études du bâtiment option A - études et économie
- ☐ Technicien en prothèse dentaire
- ☐ Technicien en réalisation de produits mécaniques, option Réalisation et suivi de productions
- ☐ Technicien en transport et distribution gaz
- ☐ Travaux publics
- ☐ Aménagement et finition du bâtiment
- ☐ Artisanat et métiers d'art - facteur d'orgues - option organier
- ☐ Conducteur transport routier marchandises
- ☐ Construction des carrosseries
- ☐ Cuisine
- ☐ Cybersécurité, Informatique et réseaux, Electronique
- ☐ Géomètre
- ☐ Maintenance des matériels option A - matériels agricoles
- ☐ Maintenance des véhicules option A - voitures particulières
- ☐ Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
- ☐ Métiers de la coiffure
- ☐ Métiers de la logistique
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Métiers de la sécurité
- ☐ Métiers du cuir option sellerie garnissage
- ☐ Métiers et arts de la pierre
- ☐ Plastiques et composites
- ☐ Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons
- ☐ Production en Industries Pharmaceutiques, Alimentaires et Cosmétiques
- ☐ Réalisation de produits imprimés et pluri média option B - productions imprimées
- ☐ Technicien de scierie
- ☐ Traitements des matériaux
- ☐ Transport fluvial
- ☐ Aéronautique option structure
- ☐ Artisanat et métiers d'art option merchandising visuel
- ☐ Aviation générale
- ☐ Bio-industries de transformation
- ☐ Boulanger - pâtissier
- ☐ Etude et réalisation d'agencement
- ☐ Façonnage de produits imprimés, routage
- ☐ Hygiène, propreté , stérilisation
- ☐ Logistique
- ☐ Maintenance des systèmes de production connectés
- ☐ Maintenance des véhicules option C - motocycles
- ☐ Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
- ☐ Microtechniques
- ☐ Perruquier posticheur
- ☐ Réalisation de produits imprimés et pluri média option A - productions graphiques
- ☐ Systèmes numériques option A - sûreté et sécurité des infrastructures, de l'habitat et du tertiaire
- ☐ Systèmes numériques option B - audiovisuels, réseau et équipement domestiques
- ☐ Technicien du bâtiment : organisation et réalisation du gros œuvre
- ☐ Technicien en réalisation de produits mécaniques, option Réalisation et maintenance des outillages
- ☐ Technicien géomètre topographe
- ☐ Transports par câbles et remontées mécaniques
- ☐ Accompagnement soins et services à la personne
- ☐ Animation - enfance et personnes âgées
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Carrossier peintre automobile
- ☐ Interventions sur le patrimoine bâti option C - couverture
- ☐ Maintenance des matériels option B - matériels de travaux publics et de manutention
- ☐ Métiers de l'entretien des textiles, option B : pressing
- ☐ Métiers du cuir option chaussures
- ☐ Métiers du cuir option maroquinerie
- ☐ Métiers du Froid et des Energies Renouvelables
- ☐ Modélisation et prototypage 3D
- ☐ Organisation de transport de marchandises
- ☐ Ouvrage du bâtiment : métallerie
- ☐ Poissonnier écailler traiteur
- ☐ Technicien constructeur bois
- ☐ Technicien d'études du bâtiment option B - assistant en architecture
- ☐ Technicien de fabrication bois et matériaux associés
- ☐ Technicien en appareillage orthopédique
- ☐ Technicien modelleur
- ☐ Techniques d'interventions sur installations nucléaires
- ☐ Travaux publics
- ☐ Aéronautique option avionique
- ☐ Boucher charcutier traiteur
- ☐ Construction et aménagement de véhicules
- ☐ Esthétique Cosmétique Parfumerie
- ☐ Fonderie
- ☐ Maintenance environnementale et propreté des espaces urbains
- ☐ Métiers de la couture et de la confection
- ☐ Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- ☐ Optique lunetterie
- ☐ Optique Photonique : Technologies de la Lumière
- ☐ Photographie
- ☐ Réparation des carrosseries
- ☐ Systèmes numériques option C - réseaux informatiques et systèmes communicants
- ☐ Technicien en chaudronnerie industrielle
- ☐ Technicien gaz
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

☐ Transport fluvial

### Spécialité du diplôme BP

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Agent technique de sécurité dans les transports

☐ ameublement tapisserie décoration

☐ Barman

☐ Charpentier de marine

☐ Coiffure

☐ conducteur d'appareils des industries chimiques

☐ Couvreur

☐ Métallier

☐ Métiers de la piscine

☐ Sommelier

☐ Tailleur de pierres monuments historiques

☐ Vêtement sur mesure option tailleur homme

☐ Arts du service et commercialisation en restauration

☐ Électricien

☐ Esthétique cosmétique parfumerie

☐ Installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air

☐ Menuisier aluminium-verre

☐ Métiers de la pierre

☐ Métiers du plâtre et de l'isolation

☐ Monteur en installations du génie climatique et sanitaire

☐ Sommelier

☐ Arts du service et commercialisation en restauration

☐ Charpentier bois

☐ Conducteur d'engins : travaux publics et carrières

☐ Electricien(ne)

☐ Gouvernante

☐ Libraire

☐ Maçon

☐ Pilote d'installation de production par procédés

☐ Préparateur en pharmacie

☐ Techniques de laboratoire de recherche option A - biologie

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Vêtement sur mesure option tailleur dame
- ☐ Arts de la cuisine
- ☐ Boulanger
- ☐ Charcutier-traiteur
- ☐ Fleuriste
- ☐ Peintre applicateur de revêtements
- ☐ Tailleur de pierre/appareilleur monuments historiques
- ☐ Techniques de laboratoire de recherche option B - physicochimie
- ☐ Agent technique de prévention et de sécurité
- ☐ Arts de la cuisine
- ☐ Boucher
- ☐ Carreleur mosaïste
- ☐ Etanchéité du bâtiment et des travaux publics
- ☐ Gemmologue
- ☐ Menuisier
- ☐ Mise en œuvre des caoutchoucs et des élastomères thermoplastiques
- ☐ Vêtement sur mesure option couture flou

### Spécialité du diplôme MC (CS) niveau 3

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Aide à domicile
- ☐ Cuisinier en desserts de restaurant
- ☐ Desserts de restaurant
- ☐ Maintenance des équipements thermiques individuels
- ☐ Réalisation de circuits oléohydrauliques et pneumatiques
- ☐ Solier
- ☐ Coiffure coupe couleur
- ☐ Essayage-retouche-vente
- ☐ Plâtrier
- ☐ Serrurier
- ☐ Techniques du tour en boulangerie et en pâtisserie
- ☐ Art de la cuisine allégée
- ☐ Echafauteur
- ☐ Employé barman
- ☐ Joaillerie

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Vente-conseil en boucherie
- ☐ Bijoux de mode
- ☐ Boulangerie spécialisée
- ☐ Employé traiteur
- ☐ Entretien des collections du patrimoine
- ☐ Pâtisserie de boutique
- ☐ Conducteur de machines de verrerie
- ☐ Vendeur-Conseil en alimentation
- ☐ Zingueur

### Spécialité du diplôme MC (CS) niveau 4

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Accueil - réception
- ☐ Aéronautique option avions à moteurs à turbines
- ☐ Assistance, conseil, vente à distance
- ☐ Encadrement secteur sportif option activités aquatiques et de la natation
- ☐ Services numériques aux organisations
- ☐ Technicien en énergies renouvelables option A - énergie électrique
- ☐ Vendeur conseil en produits techniques pour l'habitat
- ☐ Aéronautique option avionique
- ☐ Aéronautique option hélicoptères à moteurs à turbines
- ☐ Agent de contrôle non destructif
- ☐ Animation-gestion de projets dans le secteur sportif
- ☐ Production et réparation de produits électroniques
- ☐ Sommellerie
- ☐ Technicien en peinture aéronautique
- ☐ Technicien en tuyauterie
- ☐ Accueil dans les transports
- ☐ Art de la dorure à chaud
- ☐ Encadrement secteur sportif option activités physiques pour tous
- ☐ Maintenance des installations oléo hydrauliques et pneumatiques
- ☐ Maquettes et prototypes
- ☐ Métiers du bar
- ☐ Technicien des services à l'énergie
- ☐ Technicien(ne) en réseaux électriques

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Aéronautique option hélicoptères à moteurs à pistons
- ☐ Encadrement secteur sportif option activités de la forme - cours collectifs
- ☐ Organisateur de réceptions
- ☐ Technicien en soudage
- ☐ Technicien(ne) ascensoriste (service et modernisation)
- ☐ Aéronautique option avions à moteurs à pistons
- ☐ Cybersécurité
- ☐ Encadrement secteur sportif option activités de la forme - haltérophilie, musculation
- ☐ Mécatronique navale
- ☐ Opérateur polyvalent en interventions subaquatiques
- ☐ Peinture décoration
- ☐ Technicien en chaudronnerie aéronautique et spatiale
- ☐ Technicien en énergies renouvelables option B - énergie thermique

### Spécialité du diplôme BTS

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Aéronautique
- ☐ Assistance technique d'ingénieur
- ☐ Banque conseiller de clientèle (particuliers)
- ☐ Commerce international
- ☐ Conception et industrialisation en microtechnique
- ☐ Conception et réalisation des systèmes automatiques
- ☐ Contrôle industriel et régulation automatique
- ☐ Développement et réalisation bois
- ☐ Industries céramiques
- ☐ Innovation textile option A structures
- ☐ Maintenance des systèmes option A : systèmes de production
- ☐ Management commercial opérationnel
- ☐ Management en hôtellerie et restauration option A management d'unité de restauration
- ☐ Métiers de l'audiovisuel option montage et postproduction
- ☐ Métiers de l'eau
- ☐ Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie, option A management
- ☐ Métiers de la mesure
- ☐ Métiers des services à l'environnement
- ☐ Support à l'action managériale

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Travaux publics
- ☐ Aéronautique
- ☐ Biotechnologie en recherche et en production
- ☐ Biotechnologies
- ☐ Communication
- ☐ Conception des processus de découpe et d'emboutissage
- ☐ Conception des processus de réalisation de produits option B production sérielle
- ☐ Diététique et nutrition
- ☐ Environnement nucléaire
- ☐ Etudes de réalisation d'un projet de communication option B études de réalisation de produits imprimés
- ☐ Finitions, aménagement des bâtiments : conception et réalisation
- ☐ Fluides-énergies-domotique option C domotique et bâtiments communicants
- ☐ Forge
- ☐ Gestion de la PME
- ☐ Maintenance des systèmes option C : systèmes éoliens
- ☐ Maintenance des systèmes option D : systèmes ascenseurs et élévateurs
- ☐ Maintenance des véhicules option C : motocycles
- ☐ Mécatronique navale
- ☐ Métiers de l'audiovisuel option techniques d'ingénierie et exploitation des équipements
- ☐ Métiers de la mode - vêtements
- ☐ Photographie
- ☐ Photonique : Technologies et Sciences de la Lumière
- ☐ Podo-orthésiste
- ☐ Prothésiste dentaire
- ☐ Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux
- ☐ Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers
- ☐ Systèmes photoniques
- ☐ Tourisme
- ☐ Conception des produits industriels
- ☐ Conception et réalisation de carrosserie
- ☐ Cybersécurité, Informatique et réseaux, Electronique option B électronique et réseaux
- ☐ Etude et réalisation d'agencement
- ☐ Etudes de réalisation d'un projet de communication option A études de réalisation de produits pluri média
- ☐



## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Géologie appliquée
- ☐ Management opérationnel de la sécurité
- ☐ Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie, option B formation-marques
- ☐ Métiers de la chimie
- ☐ Métiers de la coiffure
- ☐ Métiers de la mode - chaussure et maroquinerie
- ☐ Métiers du géomètre - topographe et de la modélisation numérique
- ☐ Motorisation toutes énergies
- ☐ Pilotage de procédés
- ☐ Professions immobilières
- ☐ Systèmes constructifs bois et habitat
- ☐ Traitements des matériaux option a : traitements thermiques
- ☐ Architectures en métal : conception et réalisation
- ☐ Assurance
- ☐ Banque
- ☐ Bio analyses et contrôles
- ☐ Bioqualité
- ☐ Collaborateur juriste notarial
- ☐ Conception et industrialisation en construction navale
- ☐ Cybersécurité, Informatique et réseaux, Electronique option A informatique et réseaux
- ☐ Economie sociale et familiale
- ☐ Edition
- ☐ Enveloppe des bâtiments : conception et réalisation
- ☐ Fluides-énergies-domotique option A génie climatique et fluidique
- ☐ Innovation textile option B traitements
- ☐ Maintenance des matériels de construction et de manutention
- ☐ Maintenance des systèmes option B : systèmes énergétiques et fluidiques
- ☐ Maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier
- ☐ Management en hôtellerie et restauration option B management d'unité de production culinaire
- ☐ Management en hôtellerie et restauration option C management d'hébergement
- ☐ Métiers de l'audiovisuel option métiers de l'image
- ☐ Négociation et digitalisation de la relation client
- ☐ Podo-orthésiste
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Prothésiste orthésiste
- ☐ Services et prestations des secteurs sanitaire et social
- ☐ Analyses de biologie médicale
- ☐ Bâtiment
- ☐ Bioanalyses en laboratoire de contrôle
- ☐ Biologie médicale
- ☐ Comptabilité et gestion
- ☐ Conception des processus de réalisation de produits option A production unitaire
- ☐ Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle
- ☐ Conseil et commercialisation de solutions techniques
- ☐ Diététique
- ☐ Electrotechnique
- ☐ Europlastics et composites à référentiel commun européen option conception outillage
- ☐ Europlastics et composites à référentiel commun européen option pilotage et optimisation de la production
- ☐ Fluides-énergies-domotique option B froid et conditionnement d'air
- ☐ Gestion des transports et logistique associée
- ☐ Maintenance des véhicules option A : voitures particulières
- ☐ Management économique de la construction
- ☐ Métiers de l'audiovisuel option gestion de la production
- ☐ Métiers de l'audiovisuel option métiers du son
- ☐ Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie, option C cosmétologie
- ☐ Métiers des services à l'environnement
- ☐ Opticien lunetier
- ☐ Orthoprothésiste
- ☐ Techniques et services en matériels agricoles
- ☐ Traitements des matériaux option b : traitements de surfaces

### Spécialité du diplôme BMA

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Art du bijou option bijouterie polissage finition
- ☐ Art du bijou options bijouterie sertissage
- ☐ Arts graphiques option B : décor peint
- ☐ Orfèvrerie option gravures - ciselure
- ☐ Technicien en facture instrumentale option accordéon
- ☐ Technicien en facture instrumentale option piano

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Art de la reliure et de la dorure
- ☐ Arts de la dentelle option aiguilles
- ☐ Arts de la dentelle option fuseaux
- ☐ Broderie
- ☐ Ebéniste
- ☐ Ferronnier d'art
- ☐ Technicien en facture instrumentale option instruments à vents
- ☐ Art du bijou option bijouterie joaillerie
- ☐ Arts et techniques du tapis et de la tapisserie de lisse
- ☐ Arts graphiques option A : signalétique
- ☐ Céramique
- ☐ Gravure sur pierre
- ☐ Souffleur de verre
- ☐ Technicien en facture instrumentale option guitare
- ☐ Armurerie
- ☐ Horlogerie
- ☐ Orfèvrerie option monture - tournure
- ☐ Verrier décorateur
- ☐ Volume staff et matériaux associés

### Spécialité du diplôme DMA

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Décor architectural option D : domaine des matériaux de synthèse
- ☐ Régie du spectacle option lumière
- ☐ Arts du cirque
- ☐ Arts graphiques option : gravure
- ☐ Décor architectural option arts du verre et du cristal
- ☐ Facture instrumentale option guitare
- ☐ Habitat option : décors et mobiliers
- ☐ Habitat option : ornements et objets
- ☐ Habitat option restauration de mobilier
- ☐ Horlogerie
- ☐ Lutherie
- ☐ Art du bijou et du joyau
- ☐ Arts graphiques option : illustration

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ Arts graphiques option : typographie
- ☐ Décor architectural option A : domaine du traitement plastique et de la transparence
- ☐ Décor architectural option B : domaine du décor du mur
- ☐ Facture instrumentale option accordéon
- ☐ Marionnette
- ☐ Régie du spectacle option son
- ☐ Arts graphiques option : reliure dorure
- ☐ Costumier réalisateur
- ☐ Textiles et céramiques option arts de la céramique artisanale
- ☐ Textiles et céramiques option arts textiles
- ☐ Cinéma d'animation
- ☐ Décor architectural option C : domaine du métal
- ☐ Facture instrumentale option instruments à vent
- ☐ Facture instrumentale option piano

## Vous êtes apprenti

Nom de l'entreprise

Adresse de l'entreprise

Commune de l'entreprise

Vous êtes en

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ 1ère année de formation
- ☐ 2ème année de formation
- ☐ 3ème année de formation

Quelle est la nature du (des) problème(s)

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ –Organisation des cours–
- ☐ Je n'ai pas de cours dans certaines matières prévues au programme
- ☐ Les cours sont souvent annulés sans être rattrapés
- ☐ Les cours changent souvent d'horaires ou de salle sans que je sois informé
- ☐

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ --Encadrement et présence des formateurs--
- ☐ Je n'ai pas de formateur dans une ou plusieurs matières
- ☐ J'ai eu plusieurs changements de formateurs dans l'année
- ☐ Le formateur ne suit pas le programme ou ne donne pas de cours adaptés
- ☐ Le formateur est souvent absent sans remplacement
- ☐ --Contenu de la formation--
- ☐ Les cours ne correspondent pas au diplôme que je prépare (CAP, Bac pro, etc.)
- ☐ Les cours ne sont pas en lien avec mon futur métier
- ☐ Les contenus enseignés ne suivent pas le programme officiel
- ☐ J'apprends des choses inutiles ou répétitives par rapport à ma formation
- ☐ --Articulation CFA / entreprise--
- ☐ Il n'y a pas de lien entre ce que j'apprends en CFA et ce que je fais en entreprise
- ☐ Je n'ai pas été préparé(e) à ce qu'on attendait de moi en entreprise
- ☐ Mon tuteur ou mon maître d'apprentissage ne sait pas ce que je fais au CFA
- ☐ Le CFA ne prend pas en compte ce qui se passe en entreprise
- ☐ --Entreprise--
- ☐ Je n'ai plus de maître d'apprentissage
- ☐ Je ne suis pas intégrée à l'entreprise
- ☐ Je ne suis pas accompagné quand je suis en entreprise
- ☐ --Suivi et évaluation--
- ☐ Je n'ai pas d'évaluations ou de contrôles réguliers
- ☐ Je ne reçois pas de retour ou de conseils sur mes progrès
- ☐ Je n'ai pas été informé(e) des épreuves d'examen ou du mode d'évaluation
- ☐ Je ne sais pas si je suis en retard ou en difficulté
- ☐ --Moyens pédagogiques--
- ☐ Je n'ai pas les outils ou matériels nécessaires pour suivre les cours (livres, outils, ordinateurs...)
- ☐ Les locaux ne sont pas adaptés (manque de salles, d'ateliers, etc.)
- ☐ Les supports pédagogiques (fiches de cours) sont absents ou inaccessibles
- ☐ --Autres--
- ☐ La formation ne correspond pas à ce qui m'avait été présenté au départ
- ☐ Je ne comprends pas comment ma formation est organisée

### Description du problème

Merci de décrire le plus précisément possible la situation que vous souhaitez signaler. Indiquez par exemple :  
- dans quelles matières ou sur quels cours cela se produit,

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- si d'autres apprentis sont concernés,

- comment cela vous empêche de suivre votre formation correctement...

Votre description nous aidera à mieux comprendre votre situation pour y répondre au mieux le plus rapidement.

**Depuis quand rencontrez-vous ce problème ?**

**Avez-vous déjà alerté quelqu'un ?**

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

**Vous avez alerté quelqu'un, qui ? Quelles actions ont été mises en place suite à l'alerte ?**

## Vous êtes un représentant de CFA

**Votre fonction**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Directeur / Directrice du CFA

☐ Responsable de site / Responsable d'UFA

☐ Responsable pédagogique

☐ Coordinateur / Coordinatrice de formation

☐ Référent pédagogique

☐ Référent handicap

☐ Formateur / Formatrice

☐ Chargé(e) de mission / Chargé(e) de développement

☐ Gestionnaire administratif / Gestionnaire de parcours

**Quelle est la nature du dysfonctionnement pédagogique**

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ –Organisation pédagogique–

☐ Absence de formateurs dans une ou plusieurs disciplines

☐ Tensions sur le recrutement ou la stabilité des équipes pédagogiques

☐ Inadéquation entre les volumes horaires prévus et ceux effectivement dispensés

☐ Difficulté à respecter l'alternance entre enseignements généraux et professionnels

☐ Emploi du temps inadapté ou difficile à stabiliser

☐ Cours non assurés ou régulièrement annulés sans report

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

- ☐ --Respect des référentiels de diplôme--
- ☐ Contenus de formation ne correspondant pas au référentiel du diplôme préparé
- ☐ Compétences ou savoirs prévus non abordés dans la formation
- ☐ Manque de progressivité ou d'articulation dans les séquences pédagogiques
- ☐ Équilibre insuffisant entre cours en CFA et expérience en entreprise
- ☐ --Évaluation et suivi des apprentis--
- ☐ Absence ou insuffisance d'évaluations formatives ou certificatives
- ☐ Difficulté à mettre en œuvre le contrôle en cours de formation (CCF)
- ☐ Manque de suivi individualisé des apprentis
- ☐ Problèmes liés à la traçabilité ou à l'archivage des évaluations
- ☐ --Moyens pédagogiques--
- ☐ Inadaptation ou insuffisance des ressources pédagogiques (locaux, équipements, supports)
- ☐ Accès limité aux outils numériques ou aux ressources pédagogiques en ligne
- ☐ --Lien CFA / entreprise--
- ☐ Absence de coordination pédagogique avec les entreprises d'accueil
- ☐ Difficulté à mettre en cohérence les activités en entreprise et les objectifs pédagogiques du CFA
- ☐ Faible implication des maîtres d'apprentissage dans la formation

**Merci de bien vouloir décrire précisément la situation**

**Des tentatives de résolution ont-elles été mises en œuvre ?**

Cochez la mention applicable

- ☐ Oui
- ☐ Non

**Vous pouvez ici préciser quelles tentatives ont été menées pour résoudre le problème et les résultats.**

**Vous être maître d'apprentissage ou employeur**

**Nom de l'entreprise**

**Adresse**

## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

**Commune**

**Votre fonction**

**Nom et prénom de l'apprenti concerné**

### Choix multiple

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ --Organisation pédagogique--
- ☐ Absence de formateurs dans une ou plusieurs disciplines
- ☐ Tensions sur le recrutement ou la stabilité des équipes pédagogiques
- ☐ Inadéquation entre les volumes horaires prévus et ceux effectivement dispensés
- ☐ Difficulté à respecter l'alternance entre enseignements généraux et professionnels
- ☐ Emploi du temps inadapté ou difficile à stabiliser
- ☐ Cours non assurés ou régulièrement annulés sans report
- ☐ --Respect des référentiels de diplôme--
- ☐ Contenus de formation ne correspondant pas au référentiel du diplôme préparé
- ☐ Compétences ou savoirs prévus non abordés dans la formation
- ☐ Manque de progressivité ou d'articulation dans les séquences pédagogiques
- ☐ Équilibre insuffisant entre cours en CFA et expérience en entreprise
- ☐ --Évaluation et suivi des apprentis--
- ☐ Absence ou insuffisance d'évaluations formatives ou certificatives
- ☐ Difficulté à mettre en œuvre le contrôle en cours de formation (CCF)
- ☐ Manque de suivi individualisé des apprentis
- ☐ Problèmes liés à la traçabilité ou à l'archivage des évaluations
- ☐ --Moyens pédagogiques--
- ☐ Inadaptation ou insuffisance des ressources pédagogiques (locaux, équipements, supports)
- ☐ Accès limité aux outils numériques ou aux ressources pédagogiques en ligne
- ☐ --Lien CFA / entreprise--
- ☐ Absence de coordination pédagogique avec les entreprises d'accueil
- ☐ Difficulté à mettre en cohérence les activités en entreprise et les objectifs pédagogiques du CFA

**Merci de bien vouloir décrire précisément la situation**



## Saisine pédagogique – MCPFA Région Grand Est

### Avez-vous alerté le CFA ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

**Préciser quelle a été la réponse du CFA (ce qui a été mis en œuvre pour améliorer/résoudre la situation)**

## Pièces jointes

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Zone de téléversement de documents

Vous pouvez, si vous le souhaitez, joindre un ou plusieurs documents utiles à l'examen de votre demande (exemples : échanges par mail, planning, relevés d'absences, compte rendu de réunion, fiche de formation, etc.).

Ces pièces ne sont pas obligatoires mais peuvent faciliter l'analyse de votre demande par les services de la mission de contrôle pédagogique.