

Q5

## demarche.numerique.gouv.fr

Démarche : Signalements freinages intempestifs Organisme : MINISTERE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITE, DE LA FORET, DE LA MER ET DE LA PECHE Identité du demandeur **Email** Civilité Nom Prénom **Formulaire** Le Service de Surveillance du Marché des Véhicules et des Moteurs (SSMVM) mène actuellement une enquête sur les cas de freinages intempestifs (ou freinages fantômes), dans le cadre de ses missions de recueil et d'analyse des signalements. Si vous avez été victime d'un freinage intempestif impliquant un véhicule immatriculé en France, votre signalement via ce questionnaire contribuera à l'instruction du dossier. Partie A (informations essentielles) Informations sur le véhicule Marque du véhicule ☐ Audi Α1 A3 **A4** Α5 A6 ΑŻ Α8  $\mathbb{Q}^2$  $Q_3$ 

Signalements freinages intempestifs	
Q8e-tron	
Q <del>↑</del> e-tron	
Q8 e-tron	
All tre	
☐ BMW	
Serie 1	
Serie 2	
Serie 3	
Serie 4	
Serie 5	
Serie 7	
<b>X</b> 2	
<b>X</b> 4	
<b>⊠</b>	
[3]	
[4]	
IXβ	
[8]	
<u>15</u>	
All tre	
☐ Citroën	
C3 Aircross	
C4 Cactus	

5	ignalements freinages intempestifs
	Berlingo VP
	Autre
	] Dacia
	Bigster Bigster
	□ohkker
	Dyster
	Togger
	<b>Lo</b> dgy
	Logan
	Sandero
	Spring Spring
	Alltre
	DS Automobiles
	<b>D\$</b> 3
	<b>D</b> \$ 4
	<b>D</b> \$ 5
	<b>D\$</b> 7
	<b>D3</b> 9
	Autre
	] Fiat
	124 Spider
	500
	<u>EQ</u> OL
	<u>Ed</u> ox
	<u>ed</u> o
	<b>D</b> ∮blo VP
	Panda
	Tipo
	Autre
	] Ford
	EqoSport Sport Spo
	Fi <b>e</b> sta
	Facus

Si	gnalements freinages intempestifs
	<b>Ku</b> ga
	Mondeo Mondeo
	Mustang
	Mustang Mach-E
	Puma
	S-Max
	[Au]tre
	Honda
	Civic
	CR-V
	HR-V
	[a²z
	Alltre
	Hyundai
	ayon
	<b>Γ</b> ορία
	Tohiq 5
	Tohiq 6
	<b>Ko</b> na
	Santa Fe
	Tucson
	[20]
	All tre
	Jaguar
	E-Pace
	F-Pace
	F-Type
	<b>□-</b> Pace
	<b>⊠</b>

Si	gnalements freinages intempestifs
	Jeep
	Cherokee
	Compass
	Grand Cherokee
	Renegade
	Wrangler
	Altre
	Kia
	<b>C</b> ded
	E√6
	<b>E</b> √9
	Niro
	Picanto
	Proceed
	Rip
	Sdrento
	Sportage
	Stbnic
	XCeed .
	Alltre
	Land Rover
	Defender
	Discovery Sport
	Range Rover Evoque
	Range Rover Sport
	Range Rover Velar
	Alltre
	Mazda
	<b>CX</b> -3
	<b>CX</b> -30
	<b>CX</b> -5
	<b>CX</b> -60
	Mazda2

S	ignalements freinages intempestifs
	Mazda6
	MX-30
	<u>M</u> x-5
	Autre
	] Mercedes-Benz
	AMG GT
	Classe A
	Classe B
	Classe C
	Classe E
	Classe S
	<u>Cl</u> s
	EQ.A
	EQB
	<b>EQ</b> C
	<b>EQ</b> E
	<b>EQ</b> s
	GI <sub>A</sub>
	GI <sub>B</sub>
	GIC C
	GIE .
	GILS .
	<u>si</u> c
	Autre
	] Mini
	3 portes
	5 portes
	Cabrio Cabrio
	Clubman
	<b>C</b> ountryman

Signalements freinages intempestifs
All tre
Nissan
<b>Arl</b> iya
[Uke
<b>Le</b> af
Micra
<b>Qa</b> shqai
<b>X-</b> Trail
A) tre
☐ Opel
<del>Ag</del> tra
Combo Life
<b>Co</b> rsa
<u>Cr</u> ossland
Giandland Giandland
[nsignia
Mpkka
Alltre
Peugeot
208
<b>20</b> 08
<u>30</u> 8
<u>30</u> 08
<u>50</u> 8
<u>50</u> 08
Rifter
408
Partner VP
A) tre
Renault
<u>Ar</u> kana
Austral
Captur Captur

Si	gnalements freinages intempestifs
	Espace
	Kangoo VP
	Koleos
	<b>M</b> égane
	RS e-tech
	<u>So</u> énic
	<u>Sy</u> mbioz
	Tallisman
	Twingo
	<b> Д</b>
	Alltre
	Seat / Cupra
	Arjona ————————————————————————————————————
	Atleca
	Cupra Born
	Formentor
	[b]za
	Leon Leon
	Паrraco
	Alltre
	Skoda
	Enyaq
	Faloia Paloia
	Kamiq
	[Groq
	Kodiaq
	Octavia
	Scala Scala
	<u>Su</u> perb
	A) tre
	Suzuki
	<b>Igh</b> is

S	ignalements freinages intempestifs
	S-Cross
	<b>S</b> ₩ift
	∇itara
	Autre
	] Tesla
	MG4
	Mpdel 3
	Model S
	Mpdel X
	Mpdel Y
	All tre
	] Toyota
	Aygo
	Aygo X
	C-HR
	Camry
	<b>Co</b> rolla
	GR86
	Land Cruiser
	Prus Prus
	Propace City
	RAV4
	<u>Su</u> pra
	Yaris
	Yaris Cross
	Autre
	Volkswagen
	Arteon (Arteon)
	<b>G</b> olf
	<b>□</b> .3
	[D].4
	<b>D</b> .5
	D. Buzz

Signalements freinages intempestifs
Pglo
T-Cross
T-Roc
∏guan
Tquareg
Tduran
<b>□</b> p!
Autre
☐ Volvo
<b>C</b> 40
<u>56</u> 0
<u>59</u> 0
<b>∇6</b> O
<b>∇9</b> 0
<b>XC</b> 40
<b>X¢</b> 60
<b>⊠</b> ¢90
Autre
Si votre véhicule ne correspond à aucune marque ou à aucun modèle proposé ci-dessus, merci d'indiquer la marque et modèle de votre véhicule
Numéro d'immatriculation
Format attendu sans séparateurs : exemple AA001AA
Année de mise en circulation Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  2014
2015
2016
2017
2018
2019
□ 2020
□ 2021

Signalements freinages intempestifs
□ 2023
<u>2024</u>
□ 2025
Kilométrage
Système d'aide à la conduite présent Plusieurs choix sont possibles
Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles  Régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)
Freinage automatique d'urgence,
Alerte de franchissement de ligne ET maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)
Reconnaissance des panneaux de signalisation
Détection d'angle mort
☐ Je ne sais pas
Le véhicule est-il équipé d'un GPS ? Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Oui
□ Non
☐ Je ne sais pas
Consentez-vous à être recontacté(e) ? Cochez la mention applicable Oui
□ Non
Vous pouvez si vous le souhaitez nous communiquer votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail
Informations sur l'incident
Date de l'incident
Heure de l'incident (dans la mesure où elle serait connue) Exemple 11:23 ou 21:45
Lieu de l'incident

## Signalements freinages intempestifs Coordonnées GPS de l'incident (si connues) Type de voie Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Autoroute ou voie rapide Route nationale ou départementale ☐ Agglomération Systèmes d'aide à la conduite activés lors de l'incident Plusieurs choix sont possibles Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles Le régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède) Le freinage automatique d'urgence, L'alerte de franchissement de ligne ET le maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant) L'assistance au maintien dans la voie (le véhicule suit la voie sans intervention du conducteur) La reconnaissance des panneaux de signalisation ☐ La détection d'angle mort ☐ Aucun Je ne sais pas Conditions météorologiques au moment de l'incident Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles ☐ Beau temps ☐ Pluie ☐ Brouillard □ Neige ☐ Nuit ☐ Jour Soleil rasant Y avait-il des ombres projetées (de véhicules, d'infrastructures...)? Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas Si oui préciser

Signalements freinages intempestifs Vitesse approximative au moment du freinage (en km/h)
Vitesse finale (en km/h)
Durás approximativa du fusinass (an accordas)
Durée approximative du freinage (en secondes)
Avant ou pendant le freinage automatique, avez-vous reçu un ou plusieurs types signaux d'alerte du véhicule ?  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Quels types de signaux d'alerte avez-vous perçus ? Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles  Signal d'alerte visuel (voyant ou message affiché)
Signal d'alerte sonore (bip, alarme)
Signal via vibrations dans le volant
Une combinaison de plusieurs types de signaux d'alerte
Avez-vous tenté de reprendre le contrôle du véhicule durant le freinage automatique ?  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Par quels moyens?  Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles  Appui sur la pédale d'accélérateur
Appui sur la pédale de frein
Action sur le volant
Désactivation du système d'aide à la conduite
Décrivez librement l'incident dont vous avez été victime et ses effets
Effets du freinage intempestif Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles Choc avec d'autres véhicules [nombre à préciser]
Perte de contrôle
Choc avec un obstacle fixe

signalements fremages intempestifs
Aucune conséquence matérielle
Si le freinage intempestif a provoqué une perte de contrôle et/ou un choc, quelles ont été ses conséquences ?  Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles  Dégâts matériels
Blessures
☐ Décès
Pas de conséquence
Y a-t-il eu une expertise ? Cochez la mention applicable Oui
Non
Pièce justificative à joindre en complément du dossier  Joindre le rapport d'expertise, s'il existe
Où se trouve actuellement le véhicule ?
Accepteriez-vous que le véhicule fasse l'objet d'une expertise à l'initiative du SSMVM ?  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
□ Non
Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter
Pièce justificative à joindre en complément du dossier  Joindre les PV de gendarmerie ou police
Pièce justificative à joindre en complément du dossier  Joindre tous autres documents (photos, constat d'assurance)
Disposez-vous de vidéos de l'accident ? Cochez la mention applicable Oui
Non

## Partie B (informations complémentaires)

## Informations complémentaires relatives au véhicule

Des pièces telles que le pare-brise, une caméra, des capteurs ou un radar ont-elles déjà été remplacées ou réparées sur

Signalements freinages intempestifs votre véhicule ?
Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Merci de préciser lesquelles et à quelle occasion ?
Préciser notamment si les pièces ont été changées avant ou après l'incident.
Votre véhicule a-t-il déjà subi une réparation liée au système ABS (capteurs, bloc ABS, faisceau, etc.) ? Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Merci de préciser la nature de la réparation
A votre connaissance, des mises à jour logicielles ont-elles été installées récemment??  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Votre véhicule a-t-il déjà affiché une alerte ou un défaut concernant le capteur ABS ou le bloc ABS (voyant allur message d'erreur, etc.) ?  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Pièce justificative à joindre en complément du dossier  Joindre les factures d'entretien
Informations complémentaires relatives à l'incident
Condition de circulation au moment de l'incident Cochez la mention applicable, une seule valeur possible Faible
Moyenne
☐ Dense
☐ Embouteillage
Présence d'obstacles ou véhicules à proximité (voitures, camions, panneaux, tunnels, ronds-points, pont etc.) ?  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Signalements freinages intempestifs
Non
☐ Je ne sais pas
Précisez Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles
voitures
camions
panneaux
☐ tunnels
ronds-points
pont
Au moment du freinage automatique, certaines des situations suivantes étaient-elles présentes??  Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles  Vous étiez en train de dépasser un véhicule
Vous étiez à proximité ou à l'approche d'une bretelle de sortie
L'incident a eu lieu dans un rond-point, avec la présence d'un autre véhicule
Vous étiez à proximité ou juste après un pont ?
Type de véhicule dépassé Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Voiture
Camion
Y avait-il une signalisation au sol délimitant les chaussées??  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Oui
Non
☐ Je ne sais pas
Désactivez-vous vous-même la fonction d'aide à la conduite de freinage automatique d'urgence (ADAS/AEB) lorsque vous conduisez?  Cochez la mention applicable, une seule valeur possible  Jamais
Parfois
Souvent
☐ Je ne sais pas comment faire
Non applicable (mon véhicule n'en est pas équipé)
Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter

Signalements freinages intempestifs