

Démarche : Signalements freinages intempestifs  
Organisme : MINISTÈRE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITE, DE LA FORET, DE LA MER ET DE LA PECHE

## Identité du demandeur

Email

Civilité

Nom

Prénom

## Formulaire

Le Service de Surveillance du Marché des Véhicules et des Moteurs (SSMVM) mène actuellement une enquête sur les cas de freinages intempestifs (ou freinages fantômes), dans le cadre de ses missions de recueil et d'analyse des signalements. Si vous avez été victime d'un freinage intempestif impliquant un véhicule immatriculé en France, votre signalement via ce questionnaire contribuera à l'instruction du dossier.

### Partie A (informations essentielles)

#### Informations sur le véhicule

##### Marque du véhicule

Audi

A1

A3

A4

A5

A6

A7

A8

Q2

Q3

Q5

## Signalements freinages intempestifs

e-tron

e-tron

e-tron

5

3

Autre

BMW

Série 1

Série 2

Série 3

Série 4

Série 5

Série 7

1

4

3

4

5

6

7

13

14

15

16

17

18

19

Autre

BYD

Dolphin

Sealion 7

Autre

## Signalements freinages intempestifs

C

C3

C3 Aircross

e-C3

C4

C4 Cactus

C4 Picasso

C5 Aircross

C5X

Berlingo VP

Autre

Dacia

Bigster

Dokker

Duster

Jumper

Lodgy

Logan

Sandero

Stepway

Spring

Autre

DS Automobiles

DS 3

DS 3 Cossback

DS 4

DS 5

DS 7

DS 7 Crossback

DS 8

DS 9

Autre

Fiat

## Signalements freinages intempestifs

500

500L

500X

600

Doblo VP

Panda

T1po

Autre

Ford

B-Max

Capri

EcoSport

Fiesta

Focus

Galaxy

Kuga

Mondeo

Mustang

Mustang Mach-E

Puma

S-Max

Tourneo

Autre

Honda

Civic

CR-V

E

HR-V

Jazz

Autre

Hyundai

avon

Ioniq

## Signalements freinages intempestifs

**Oniq 6**

**Kona**

**Santa Fe**

**Tucson**

**I10**

**I20**

**I30**

**Autre**

**Jaguar**

**E-Pace**

**F-Pace**

**F-Type**

**I-Pace**

**XE**

**XF**

**Autre**

**Jeep**

**Avenger**

**Cherokee**

**Compass**

**Grand Cherokee**

**Renegade**

**Wrangler**

**Autre**

**Kia**

**Ceed**

**EV6**

**EV9**

**Niro**

**Picanto**

**Proceed**

**Rio**

**Sorento**

## Signalements freinages intempestifs

Stonic

Ceed

Autre

Land Rover

Defender

Discovery Sport

Range Rover Evoque

Range Rover Sport

Range Rover Velar

Autre

Leaptmotor

C0

Autre

Mazda

CX-3

CX-30

CX-5

CX-60

Mazda2

Mazda3

Mazda6

MX-30

MK-5

Autre

Mercedes-Benz

AMG GT

CLA

Classe A

Classe B

Classe C

Classe E

Classe S

Classe V

## Signalements freinages intempestifs

CLS

EQA

EQB

EQC

EQE

EQS

G

GLA

GLB

GLC

GLE

GLS

SL

SLC

Vito

Autre

MG

MG4

Autre

Mini

3 portes

5 portes

Cabrio

Clubman

Countryman

Electric

Autre

Mitsubishi

Outlander

Autre

Nissan

Ariya

Juke

## Signalements freinages intempestifs

**M**cra

**Q**ashqai

**T**rail

**A**utre

**O**pel

**A**stra

**C**ombo Life

**C**orsa

**C**rossland

**G**randland

**I**nsignia

**M**okka

**A**utre

**P**eugeot

**2**08

**2**008

**3**08

**3**008

**5**08

**5**008

**R**ifter

**4**08

**P**artner VP

**A**utre

**P**orsche

**M**acan

**A**utre

**R**enault

**A**rkana

**A**ustral

**C**aptur

**C**lio

**E**space

## Signalements freinages intempestifs

Koleos

Master

Mégane

Mégane e-tech

Rafale

R<sup>1</sup> e-tech

R<sup>5</sup> e-tech

Scénic

Symbioz

Talisman

Twingo

Z<sup>oe</sup>

Autre

Seat / Cupra

Arona

Ateca

Cupra Born

Formentor

Ibiza

Leon

Tarraco

Terramar

Autre

Skoda

Enyaq

Kodiaq

Kamiq

Karoq

Octavia

Scala

Superb

## Signalements freinages intempestifs

Suzuki

Ignis

Jimny

S-Cross

Swift

Vitara

Autre

Tesla

MG4

Model 3

Model S

Model X

Model Y

Autre

Toyota

Aygo

Aygo X

C-HR

Camry

Corolla

GR86

Land Cruiser

Prius

Prius City

RAV4

Supra

Yaris

Yaris Cross

Autre

Volkswagen

Arteon

Caddy

Golf

## Signalements freinages intempestifs

4

5

Buzz

Passat

Polo

California

Taigo

Tayron

T-Cross

T-Roc

Tiguan

Touareg

Touran

Up!

Autre

Volvo

C40

EX30

S60

S90

V60

V90

XC40

XC60

XC90

Autre

Xpeng

G6

Autre

**Si votre véhicule ne correspond à aucune marque ou à aucun modèle proposé ci-dessus, merci d'indiquer la marque et modèle de votre véhicule**

### Numéro d'immatriculation

Format attendu sans séparateurs : exemple AA001AA

## Signalements freinages intempestifs

### Année de mise en circulation

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

### Kilométrage

### Système d'aide à la conduite présent

Plusieurs choix sont possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)

Freinage automatique d'urgence,

Alerte de franchissement de ligne ET maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)

Reconnaissance des panneaux de signalisation

Détection d'angle mort

Je ne sais pas

### Le véhicule est-il équipé d'un GPS ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

### Consentez-vous à être recontacté(e) par le SSMVVM?

Cochez la mention applicable

## Signalements freinages intempestifs

Non

**Autorisez-vous la transmission de vos réponses au questionnaire ainsi que du numéro d'identification de votre véhicule (VIN) au constructeur ?**

Cochez la mention applicable

Oui

Non

**Acceptez-vous d'être contacté(e) par le constructeur dans le cadre du traitement de votre signalement ?**

Cochez la mention applicable

Oui

Non

**Vous pouvez si vous le souhaitez nous communiquer votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail**

## Informations sur l'incident

**Date de l'incident**

**Heure de l'incident (dans la mesure où elle serait connue)**

Exemple 11:23 ou 21:45

**Lieu de l'incident**

**Coordonnées GPS de l'incident (si connues)**

**Type de voie**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Autoroute ou voie rapide

Route nationale ou départementale

Agglomération

**Systèmes d'aide à la conduite activés lors de l'incident**

Plusieurs choix sont possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Le régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)

Le freinage automatique d'urgence,

L'alerte de franchissement de ligne ET le maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)

## Signalements freinages intempestifs

- L'assistance au maintien dans la voie (le véhicule suit la voie sans intervention du conducteur)
- La reconnaissance des panneaux de signalisation
- La détection d'angle mort
- Aucun
- Je ne sais pas

### Conditions météorologiques au moment de l'incident

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Beau temps
- Pluie
- Brouillard
- Neige
- Nuit
- Jour
- Soleil rasant

### Y avait-il des ombres projetées (de véhicules, d'infrastructures...) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

#### Si oui préciser

#### Vitesse approximative au moment du freinage (en km/h)

#### Vitesse finale (en km/h)

#### Durée approximative du freinage (en secondes)

### Avant ou pendant le freinage automatique, avez-vous reçu un ou plusieurs types signaux d'alerte du véhicule ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

### Quels types de signaux d'alerte avez-vous perçus ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Signal d'alerte visuel (voyant ou message affiché)
-

## Signalements freinages intempestifs

- Signal via vibrations dans le volant
- Une combinaison de plusieurs types de signaux d'alerte

### Avez-vous tenté de reprendre le contrôle du véhicule durant le freinage automatique ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

### Par quels moyens ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Appui sur la pédale d'accélérateur
- Appui sur la pédale de frein
- Action sur le volant
- Désactivation du système d'aide à la conduite

### Décrivez librement l'incident dont vous avez été victime et ses effets

### Effets du freinage intempestif

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Choc avec d'autres véhicules [nombre à préciser]
- Perte de contrôle
- Choc avec un obstacle fixe
- Aucune conséquence matérielle

### Si le freinage intempestif a provoqué une perte de contrôle et/ou un choc, quelles ont été ses conséquences ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Dégâts matériels
- Blessures
- Décès
- Pas de conséquence

### Y a-t-il eu une expertise ?

Cochez la mention applicable

- Oui
- Non

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- Joindre le rapport d'expertise, s'il existe

## Signalements freinages intempestifs

### Où se trouve actuellement le véhicule ?

### Accepteriez-vous que le véhicule fasse l'objet d'une expertise à l'initiative du SSMVM ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

### Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joindre les PV de gendarmerie ou police

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

Joindre tous autres documents (photos, constat d'assurance...)

### Disposez-vous de vidéos de l'accident ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

## Partie B (informations complémentaires)

### Informations complémentaires relatives au véhicule

#### Des pièces telles que le pare-brise, une caméra, des capteurs ou un radar ont-elles déjà été remplacées ou réparées sur votre véhicule ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

#### Merci de préciser lesquelles et à quelle occasion ?

Préciser notamment si les pièces ont été changées avant ou après l'incident.

#### Votre véhicule a-t-il déjà subi une réparation liée au système ABS (capteurs, bloc ABS, faisceau, etc.) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

#### Merci de préciser la nature de la réparation

## Signalements freinages intempestifs

### **A votre connaissance, des mises à jour logicielles ont-elles été installées récemment?**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

### **Votre véhicule a-t-il déjà affiché une alerte ou un défaut concernant le capteur ABS ou le bloc ABS (voyant allumé, message d'erreur, etc.) ?**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

### **Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

Joindre les factures d'entretien

## Informations complémentaires relatives à l'incident

### **Condition de circulation au moment de l'incident**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Faible

Moyenne

Dense

Embouteillage

### **Présence d'obstacles ou véhicules à proximité (voitures, camions, panneaux, tunnels, ronds-points, pont etc.) ?**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

### **Précisez**

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

voitures

camions

panneaux

tunnels

ronds-points

pont

### **Au moment du freinage automatique, certaines des situations suivantes étaient-elles présentes?**

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Vous étiez en train de dépasser un véhicule

## Signalements freinages intempestifs

L'incident a eu lieu dans un rond-point, avec la présence d'un autre véhicule

Vous étiez à proximité ou juste après un pont ?

### Type de véhicule dépassé

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Voiture

Camion

### Y avait-il une signalisation au sol délimitant les chaussées?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui

Non

Je ne sais pas

### Désactivez-vous vous-même la fonction d'aide à la conduite de freinage automatique d'urgence (ADAS/AEB) lorsque vous conduisez?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Jamais

Parfois

Souvent

Toujours

Je ne sais pas comment faire

Non applicable (mon véhicule n'en est pas équipé)

### Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter