

Démarche : Signalements freinages intempestifs

Organisme : MINISTERE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITE, DE LA FORET, DE LA MER ET DE LA PECHE

## Identité du demandeur

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Email    | <input type="text"/> |
| Civilité | <input type="text"/> |
| Nom      | <input type="text"/> |
| Prénom   | <input type="text"/> |

## Formulaire

Le Service de Surveillance du Marché des Véhicules et des Moteurs (SSMVM) mène actuellement une enquête sur les cas de freinages intempestifs (ou freinages fantômes), dans le cadre de ses missions de recueil et d'analyse des signalements. Si vous avez été victime d'un freinage intempestif impliquant un véhicule immatriculé en France, votre signalement via ce questionnaire contribuera à l'instruction du dossier.

### Partie A (informations essentielles)

#### Informations sur le véhicule

##### Marque du véhicule

☐ Audi

☐ A1

☐ A3

☐ A4

☐ A5

☐ A6

☐ A7

☐ A8

☐ Q2

☐ Q3

☐ Q5

☐

## Signalements freinages intempestifs

- ☒ e-tron
- ☒ e-tron
- ☒ e-tron
- ☒ 5
- ☒ 3
- ☒ Autre
- ☐ BMW
  - ☒ Série 1
  - ☒ Série 2
  - ☒ Série 3
  - ☒ Série 4
  - ☒ Série 5
  - ☒ Série 7
  - ☒ X1
  - ☒ X2
  - ☒ X3
  - ☒ X4
  - ☒ X5
  - ☒ X6
  - ☒ X7
  - ☒ i3
  - ☒ i4
  - ☒ iX
  - ☒ iX1
  - ☒ iX3
  - ☒ i7
  - ☒ i8
  - ☒ i5
  - ☒ Autre
- ☐ BYD
  - ☒ Dolphin
  - ☒ Sealion 7
  - ☒ Autre
- ☐

## Signalements freinages intempestifs



☒ C3 Aircross

☒ e-C3



☒ C4 Cactus

☒ C4 Picasso

☒ C5 Aircross

☒ C5X

☒ Berlingo VP

☒ Autre

☐ Dacia

☒ Bigster

☒ Dokker

☒ Duster

☒ Jogger

☒ Lodgy

☒ Logan

☒ Sandero

☒ Stepway

☒ Spring

☒ Autre

☐ DS Automobiles

☒ DS 3

☒ DS 3 Crossback

☒ DS 4

☒ DS 5

☒ DS 7

☒ DS 7 Crossback

☒ DS 8

☒ DS 9

☒ Autre

☐ Fiat



## Signalements freinages intempestifs

- ☒ 500
- ☒ 500L
- ☒ 500X
- ☒ 600
- ☒ Doble VP
- ☒ Panda
- ☒ Tipo
- ☒ Autre
- ☐ Ford
  - ☒ B-Max
  - ☒ Capri
  - ☒ EcoSport
  - ☒ Fiesta
  - ☒ Focus
  - ☒ Galaxy
  - ☒ Kuga
  - ☒ Mondeo
  - ☒ Mustang
  - ☒ Mustang Mach-E
  - ☒ Puma
  - ☒ S-Max
  - ☒ Tourneo
  - ☒ Autre
- ☐ Honda
  - ☒ Civic
  - ☒ CR-V
  - ☒ E
  - ☒ HR-V
  - ☒ Jazz
  - ☒ Autre
- ☐ Hyundai
  - ☒ Iayon
  - ☒ Ioniq
  - ☐

## Signalements freinages intempestifs

- ☒ Oniq 6
- ☒ Kona
- ☒ Santa Fe
- ☒ Tucson
- ☒ i10
- ☒ i20
- ☒ i30
- ☒ Autre
- ☐ Jaguar
  - ☒ E-Pace
  - ☒ F-Pace
  - ☒ F-type
  - ☒ I-Pace
  - ☒ XE
  - ☒ XF
  - ☒ Autre
- ☐ Jeep
  - ☒ Avenger
  - ☒ Cherokee
  - ☒ Compass
  - ☒ Grand Cherokee
  - ☒ Renegade
  - ☒ Wrangler
  - ☒ Autre
- ☐ Kia
  - ☒ Ceed
  - ☒ EV6
  - ☒ EV9
  - ☒ Niro
  - ☒ Picanto
  - ☒ Proceed
  - ☒ Rio
  - ☒ Sorento
  - ☐

## Signalements freinages intempestifs

☒ Stonic

☒ Xceed

☒ Autre

☐ Land Rover

☒ Defender

☒ Discovery Sport

☒ Range Rover Evoque

☒ Range Rover Sport

☒ Range Rover Velar

☒ Autre

☐ Leapmotor

☒ C10

☒ Autre

☐ Mazda

☒ CX-3

☒ CX-30

☒ CX-5

☒ CX-60

☒ Mazda2

☒ Mazda3

☒ Mazda6

☒ MX-30

☒ MX-5

☒ Autre

☐ Mercedes-Benz

☒ AMG GT

☒ CLA

☒ Classe A

☒ Classe B

☒ Classe C

☒ Classe E

☒ Classe S

☒ Classe V

☐

## Signalements freinages intempestifs

- ☒ CIS
- ☒ EQA
- ☒ EQB
- ☒ EQC
- ☒ EQE
- ☒ EQS
- ☒ G
- ☒ GLA
- ☒ GLB
- ☒ GLC
- ☒ GLE
- ☒ GLS
- ☒ SL
- ☒ SLC
- ☒ Vito
- ☒ Autre
- ☐ MG
- ☒ MG4
- ☒ Autre
- ☐ Mini
- ☒ 3 portes
- ☒ 5 portes
- ☒ Cabrio
- ☒ Clubman
- ☒ Countryman
- ☒ Electric
- ☒ Autre
- ☐ Mitsubishi
- ☒ Outlander
- ☒ Autre
- ☐ Nissan
- ☒ Ariya
- ☒ Juke
- ☐

## Signalements freinages intempestifs

☒ Micra

☒ Qashqai

☒ X-Trail

☒ Autre

☐ Opel

☒ Astra

☒ Combo Life

☒ Corsa

☒ Crossland

☒ Grandland

☒ Insignia

☒ Mokka

☒ Autre

☐ Peugeot

☒ 208

☒ 2008

☒ 308

☒ 3008

☒ 508

☒ 5008

☒ Rifter

☒ 408

☒ Partner VP

☒ Autre

☐ Porsche

☒ Macan

☒ Autre

☐ Renault

☒ Arkana

☒ Austral

☒ Captur

☒ Clo

☒ Espace

☐



## Signalements freinages intempestifs

☐ Koleos

☐ Master

☐ Mégane

☐ Mégane e-tech

☐ Rafale

☐ R4 e-tech

☐ R5 e-tech

☐ Scénic

☐ Symbioz

☐ Talisman

☐ Twingo

☐ Zoe

☐ Autre

☐ Seat / Cupra

☐ Arona

☐ Ateca

☐ Cupra Born

☐ Formentor

☐ Ibiza

☐ Leon

☐ Tarraco

☐ Tarramar

☐ Autre

☐ Skoda

☐ Eliaq

☐ Enyaq

☐ Fabia

☐ Kamiq

☐ Karoq

☐ Kodiaq

☐ Octavia

☐ Scala

☐ Superb

☐

## Signalements freinages intempestifs

☐ Suzuki

☐ Ignis

☐ Jimny

☐ S-Cross

☐ Swift

☐ Vitara

☐ Autre

☐ Tesla

☐ MG4

☐ Model 3

☐ Model S

☐ Model X

☐ Model Y

☐ Autre

☐ Toyota

☐ Aygo

☐ Aygo X

☐ C-HR

☐ Camry

☐ Corolla

☐ GR86

☐ Land Cruiser

☐ Prius

☐ Proace City

☐ RAV4

☐ Supra

☐ Yaris

☐ Yaris Cross

☐ Autre

☐ Volkswagen

☐ Arteon

☐ Caddy

☐ Golf

☐

## Signalements freinages intempestifs

- ☐ ID.4
- ☐ ID.5
- ☐ ID. Buzz
- ☐ Passat
- ☐ Polo
- ☐ Tig California
- ☐ Taigo
- ☐ Tayron
- ☐ T-Cross
- ☐ T-Roc
- ☐ Tiguan
- ☐ Quareg
- ☐ Quran
- ☐ Up!
- ☐ Autre
- ☐ Volvo
- ☐ C40
- ☐ EX30
- ☐ S60
- ☐ S90
- ☐ V60
- ☐ V90
- ☐ XC40
- ☐ XC60
- ☐ XC90
- ☐ Autre
- ☐ Xpeng
- ☐ G6
- ☐ Autre

Si votre véhicule ne correspond à aucune marque ou à aucun modèle proposé ci-dessus, merci d'indiquer la marque et modèle de votre véhicule

### Numéro d'immatriculation

Format attendu sans séparateurs : exemple AA001AA

## Signalements freinages intempestifs

### Année de mise en circulation

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ 2014

☐ 2015

☐ 2016

☐ 2017

☐ 2018

☐ 2019

☐ 2020

☐ 2021

☐ 2022

☐ 2023

☐ 2024

☐ 2025

☐ 2026

### Kilométrage

### Système d'aide à la conduite présent

Plusieurs choix sont possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)

☐ Freinage automatique d'urgence,

☐ Alerte de franchissement de ligne ET maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)

☐ Reconnaissance des panneaux de signalisation

☐ Détection d'angle mort

☐ Je ne sais pas

### Le véhicule est-il équipé d'un GPS ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

### Consentez-vous à être recontacté(e) par le SSMVM?

Cochez la mention applicable

☐

## Signalements freinages intempestifs

☐ Non

**Autorisez-vous la transmission de vos réponses au questionnaire ainsi que du numéro d'identification de votre véhicule (VIN) au constructeur ?**

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

**Acceptez-vous d'être contacté(e) par le constructeur dans le cadre du traitement de votre signalement ?**

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

**Vous pouvez si vous le souhaitez nous communiquer votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail**

## Informations sur l'incident

**Date de l'incident**

**Heure de l'incident (dans la mesure où elle serait connue)**

Exemple 11:23 ou 21:45

**Lieu de l'incident**

**Coordonnées GPS de l'incident (si connues)**

**Type de voie**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Autoroute ou voie rapide

☐ Route nationale ou départementale

☐ Agglomération

**Systèmes d'aide à la conduite activés lors de l'incident**

Plusieurs choix sont possibles

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Le régulateur de vitesse adaptatif (Maintient automatiquement la vitesse sélectionnée et adapte la distance avec le véhicule qui précède)

☐ Le freinage automatique d'urgence,

☐ L'alerte de franchissement de ligne ET le maintien dans la voie (Avertit et corrige la trajectoire si le véhicule dévie sans clignotant)

## Signalements freinages intempestifs

- ☐ L'assistance au maintien dans la voie (le véhicule suit la voie sans intervention du conducteur)
- ☐ La reconnaissance des panneaux de signalisation
- ☐ La détection d'angle mort
- ☐ Aucun
- ☐ Je ne sais pas

### Conditions météorologiques au moment de l'incident

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Beau temps
- ☐ Pluie
- ☐ Brouillard
- ☐ Neige
- ☐ Nuit
- ☐ Jour
- ☐ Soleil rasant

### Y avait-il des ombres projetées (de véhicules, d'infrastructures...) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

### Si oui préciser

### Vitesse approximative au moment du freinage (en km/h)

### Vitesse finale (en km/h)

### Durée approximative du freinage (en secondes)

### Avant ou pendant le freinage automatique, avez-vous reçu un ou plusieurs types signaux d'alerte du véhicule ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

### Quels types de signaux d'alerte avez-vous perçus ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Signal d'alerte visuel (voyant ou message affiché)
- ☐

## Signalements freinages intempestifs

- ☐ Signal via vibrations dans le volant
- ☐ Une combinaison de plusieurs types de signaux d'alerte

### Avez-vous tenté de reprendre le contrôle du véhicule durant le freinage automatique ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

### Par quels moyens ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Appui sur la pédale d'accélérateur
- ☐ Appui sur la pédale de frein
- ☐ Action sur le volant
- ☐ Désactivation du système d'aide à la conduite

### Décrivez librement l'incident dont vous avez été victime et ses effets

### Effets du freinage intempestif

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Choc avec d'autres véhicules [nombre à préciser]
- ☐ Perte de contrôle
- ☐ Choc avec un obstacle fixe
- ☐ Aucune conséquence matérielle

### Si le freinage intempestif a provoqué une perte de contrôle et/ou un choc, quelles ont été ses conséquences ?

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- ☐ Dégâts matériels
- ☐ Blessures
- ☐ Décès
- ☐ Pas de conséquence

### Y a-t-il eu une expertise ?

Cochez la mention applicable

- ☐ Oui
- ☐ Non

### Pièce justificative à joindre en complément du dossier

- ☐ Joindre le rapport d'expertise, s'il existe

## Signalements freinages intempestifs

Où se trouve actuellement le véhicule ?

Accepteriez-vous que le véhicule fasse l'objet d'une expertise à l'initiative du SSMVM ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre les PV de gendarmerie ou police

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Joindre tous autres documents (photos, constat d'assurance...)

Disposez-vous de vidéos de l'accident ?

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

## Partie B (informations complémentaires)

### Informations complémentaires relatives au véhicule

Des pièces telles que le pare-brise, une caméra, des capteurs ou un radar ont-elles déjà été remplacées ou réparées sur votre véhicule ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Merci de préciser lesquelles et à quelle occasion ?

Préciser notamment si les pièces ont été changées avant ou après l'incident.

Votre véhicule a-t-il déjà subi une réparation liée au système ABS (capteurs, bloc ABS, faisceau, etc.) ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Merci de préciser la nature de la réparation



## Signalements freinages intempestifs

**A votre connaissance, des mises à jour logicielles ont-elles été installées récemment?**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

**Votre véhicule a-t-il déjà affiché une alerte ou un défaut concernant le capteur ABS ou le bloc ABS (voyant allumé, message d'erreur, etc.) ?**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

**Pièce justificative à joindre en complément du dossier**

☐ Joindre les factures d'entretien

## Informations complémentaires relatives à l'incident

**Condition de circulation au moment de l'incident**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Faible

☐ Moyenne

☐ Dense

☐ Embouteillage

**Présence d'obstacles ou véhicules à proximité (voitures, camions, panneaux, tunnels, ronds-points, pont etc.) ?**

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas

**Précisez**

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ voitures

☐ camions

☐ panneaux

☐ tunnels

☐ ronds-points

☐ pont

**Au moment du freinage automatique, certaines des situations suivantes étaient-elles présentes?**

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

☐ Vous étiez en train de dépasser un véhicule

☐

## Signalements freinages intempestifs

- ☐ L'incident a eu lieu dans un rond-point, avec la présence d'un autre véhicule
- ☐ Vous étiez à proximité ou juste après un pont ?

### Type de véhicule dépassé

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Voiture
- ☐ Camion

### Y avait-il une signalisation au sol délimitant les chaussées??

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

### Désactivez-vous vous-même la fonction d'aide à la conduite de freinage automatique d'urgence (ADAS/AEB) lorsque vous conduisez??

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Jamais
- ☐ Parfois
- ☐ Souvent
- ☐ Toujours
- ☐ Je ne sais pas comment faire
- ☐ Non applicable (mon véhicule n'en est pas équipé)

### Suggestions ou éléments que vous souhaitez ajouter